Kvalita_2006_new.qxd 1.9.2006 12:05 StrÆnka 1

Bureau Veritas
Services

BUREAU VERITAS
For the benefit of business and people

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

Kvalita

Dosažení konkurenční výhody pomocí kvality

ÚVOD

Zaměření na kvalitu umožňuje vytvořit efektivnější a pružnější organizaci, která je lépe připravena získávat nové možnosti uplatnění v tvrdé konkurenci otevřeného trhu. Certifikace Vaší organizace podle ISO 9001 je nejlepším objektivním důkazem Vašeho závazku ke kvalitě a prostřednictvím benchmarkingu Vám poskytuje možnost měřit Váš pokrok v oblasti trvalého zlepšování výsledků Vašich obchodních aktivit.

PŘÍNOS ISO 9001 PRO VAŠI ORGANIZACI

ISO 9001 je mezinárodní norma zaměřená na management jakosti, aplikovatelná pro jakoukoliv organizaci ze všech oblastí výroby a služeb. ISO 9001 je založena na osmi principech managementu jakosti, které jsou podstatné pro dobré obchodní vztahy. Pokud jsou plně osvojeny, mohou významně přispět ke zvýšení výkonnosti organizace a také k úspěchu v konkurenčním prostředí. Jsou to tyto principy:

- **Zaměření na zákazníka** – organizace závisí na svých zákaznících, a proto potřebuje utvářet veškeré své aktivity s cílem splnit jejich požadavky a očekávání
- **Vůdcovství** – je nutné pro zajištění jednoty záměrů a vedení
- **Zapojení zaměstnanců** – umožňuje vytvořit vhodné prostředí, aby se všichni zaměstnanci mohli plně podílet na dosažení cílů organizace
- **Procesní přístup** – zajišťuje dosažení obchodních cílů, zdrojů a aktivit, které jsou nezbytné pro optimální řízení procesů se znalostí jejich vstupů a výstupů a vzájemných interakcí
- **Systémový přístup k managementu** – systematickým přístupem ke klíčovým aktivitám organizace je zajištěna účinnost a efektivnost jejího řízení
- **Trvalé zlepšování** – osvojení si tohoto principu do každodenních aktivit organizace je základním předpokladem úspěchu v tvrdém konkurenčním prostředí trhu
- **Rozhodování na základě faktů** – efektivní rozhodnutí jsou vždy založena na výsledku logických analýz konkrétních dat a informací
- **Vzájemně výhodné obchodní vztahy** – pouze takovéto vztahy zajistí schopnost vytvářet hodnoty, které uspokojí všechny zúčastněné strany

PROČ ZVOLIT BUREAU VERITAS CERTIFICATION?

- Bureau Veritas Certification je oficiálně uznávána u více než 35 národních akreditačních úřadů v celém světě pro poskytování certifikačních služeb podle ISO 9001 včetně českého institutu pro akreditaci.
- Bureau Veritas Certification je vedoucí světovou certifikační společností s více než 60.000 certifikovanými organizacemi po celém světě.
- Prestižní postavení Bureau Veritas Certification je založeno na těsné spolupráci, které se zcela zaměřuje na zvýšení Vašich obchodních úspěchů.
- Bureau Veritas Certification celosvětově disponuje více než 2 000 kvalifikovanými auditory s hlubokými znalostmi a zkušenostmi z různých organizací; čeští auditoři Bureau Veritas Certification jsou součástí tohoto týmu a podílejí se na řadě mezinárodních projektů Bureau Veritas Certification.

ROZŠÍŘENÍ VAŠÍ CERTIFIKACE

vyšší přidaná hodnota pro Vaše podnikání

Protože většina uznávaných mezinárodních standardů pro systémy managementu je kompatibilní s ISO 9001, Bureau Veritas Certification nabízí možnosti integrovaných certifikačních služeb.

V současnosti Bureau Veritas Certification poskytuje výhody integrované certifikace v kombinaci ISO 9001 a standardů:

ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000 ISO/TS 16 949, HACCP, BRC, GMP, GTP, IFS, AS/EN 9100

Kvalita_2006_new.qxd 1.9.2006 12:05 StrÆnka 2

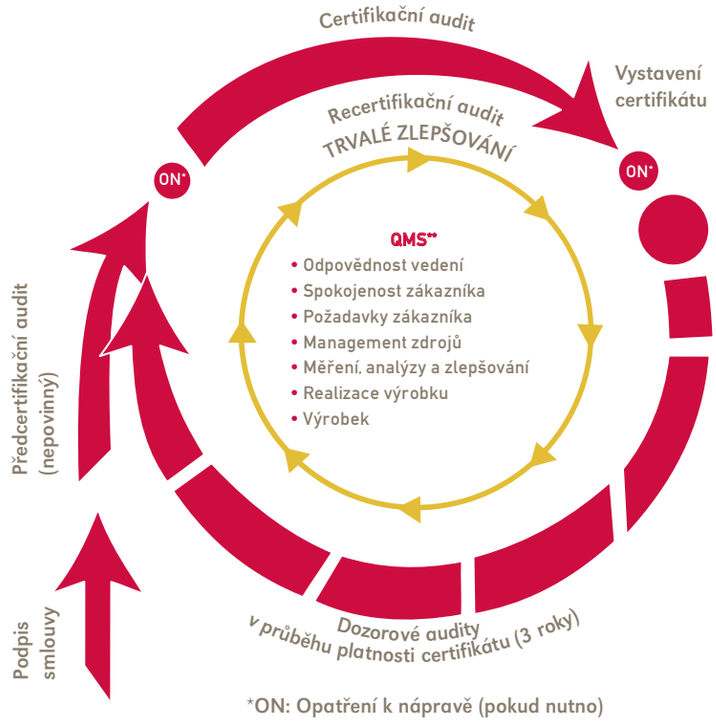
For the benefit of business and people

NÁŠ POSTUP

Základní kroky našeho postupu certifikace podle ISO 9001 zahrnují:

- Podpis smlouvy nebo potvrzení objednávky
- Předcertifikační audit (nepovinný): analýza za účelem zjištění stavu Vašeho systému managementu jakosti v porovnání s požadavky standardu ISO 9001
- Certifikační audit
- Vystavení certifikátu
- Pravidelné dozorové audity – v průběhu platnosti certifikátu
- Recertifikační audit po 3 letech

Po každém absolvovaném kroku certifikace dostane zákazník Bureau Veritas Certification úplnou zprávu, která poskytne organizaci informace pro zlepšování výkonnosti jejího systému managementu jakosti.



*ON: Opatření k nápravě (pokud nutno)
**QMS: Systém managementu jakosti

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Proč by měla naše organizace certifikovat podle ISO 9001?
Získat a udržet si zákazníka znamená znát a důsledně plnit jeho požadavky při zachování vzájemně výhodných obchodních vztahů. Mezinárodní norma ISO 9001 poskytuje osvědčený rámec systematického přístupu k řízení Vašich obchodních procesů pro splnění nebo dokonce překonání očekávání Vašich zákazníků. Naši auditoři a specialisté prověří Váš systém managementu jakosti a poskytnou cenné informace pro jeho další zlepšování.

Co je to ICC (International Certification Centre)?
Jedná se o schvalovací centrum pro certifikáty ISO 9001 s akreditací UKAS, RvA a ANAB pro region střední a východní Evropy. Od roku 2006 působí toto centrum v naší pobočce Bureau Veritas Certification v Praze.

Vybrané reference v ČR
Shell, ABB, ČKD Kutná Hora, DHL, Ewals Cargo Care, Mega Trucking Bohemia, Mondi Štětí, Model Obaly, Jitona, Eurest, Sodexho, Metrostav, Danone, Biocel, LČR, Odkolek, VLS, Biocel Poskov, CS Cargo, Walter Engines, ...

Naši zákazníci

NESTLÉ Česko
NESTLÉ je v oblasti potravinářského průmyslu jedním z významných klientů Bureau Veritas Certification, který využívá služeb našich vysoce kvalifikovaných auditorů v oblasti výroby potravin a identifikace kritických bodů při jejich zpracování.

Glaverbel Czech
Glaverbel je dlouholetým partnerem Bureau Veritas Certification v oblasti certifikací systému managementu. Původní požadavky ISO 9001 byly postupně rozšířeny o požadavky ISO 14 001 a OHSAS 18001.

IBM Česká republika
IBM si vybralo Bureau Veritas Certification jako svého partnera na certifikaci pro všechny své pobočky po celém světě. Globální přístup k certifikaci je umocněn využitím lokálních auditorů BVQI v jednotlivých zemích. Certifikace IBM zahrnuje požadavky ISO 9001 a ISO 14001.

KONTAKT
Bureau Veritas Certification Czech Republic, s. r. o.
Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4
tel.: +420 21 00 88 226 (219), fax: +420 21 00 88 290
e-mail: certification@bureauveritas.cz

PRO PODROBNĚJŠÍ INFORMACE
prosím navštivte www stránky:
www.certification.bureauveritas.cz