



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. UPLATŇOVÁNÍ VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK; DEFINICE POJMŮ

1.1 Pro účely těchto všeobecných podmínek se použijí následující pojmy a definice:

Smlouva: znamená přijetí návrhu Společností ze strany Klienta, veškeré další vzájemné dohody o poskytování Služeb, akceptace vyplněného Objednávkového formuláře Společností nebo jiných pokynů Klienta týkajících se Služeb Společností, nebo jiné pokyny či požadované Služby ze strany Klienta a jejich následné přijetí ze strany Společností a poskytnutí Služeb Klientovi Společností. Těmito všeobecnými podmínkami se řídí všechny smlouvy, nejsou-li mezi Klientem a Společností písemně sjednány jiné podmínky.

Certifikát: certifikát vydaný Společností potvrzující shodu aktiva, produktu, služby nebo procesu s uvedenými referenčními hodnotami (např. standardy) na základě hodnotících činností (např. inspekce, audit, přezkoumání).

Společnost: označuje společnost ze skupiny Bureau Veritas, která uzavřela Smlouvu.

Objednávkový formulář Společností: standardní formulář Společností, ve kterém Klient uvede Služby, jejichž poskytnutí od Společností požaduje, a další informace týkající se poskytování Služeb na základě podmínek Smlouvy. Poplatky za Služby mohou být stanoveny v Objednávkovém formuláři Společností nebo v samostatném dokumentu či ceníku.

Klient: osoba, firma, společnost, partnerský podnik, sdružení, nadace či vládní agentura či orgán, který kupuje Služby od Společností, a který je uveden v příslušném Objednávkovém formuláři Společností nebo v písemném pokynu.

Klientská data: znamenají jakákoli data, informace nebo materiály poskytnuté nebo předložené Společností Klientem za účelem poskytování Služeb.

Poplatky: poplatky splatné Klientem Společností za Služby, jak je uvedeno ve Smlouvě, s výjimkou ubytování, stravy, diet, cestování a jakýchkoli dalších vedlejších nákladů a výdajů Společností vzniklých v souvislosti s poskytováním Služeb, které budou účtovány samostatně podle předem dohodnuté pevné sazby nebo podle skutečných nákladů.

Smluvní strana, Smluvní strany: samostatně Společnost, nebo Klient a společně Společnost a Klient.

Zprávy: veškeré dokumenty, produkty a výstupy Služeb, které vytvoří nebo poskytne Společnost nebo její zástupci, subdodavatelé, poradci a zaměstnanci v souvislosti s poskytováním Služeb. Zprávy zahrnují Certifikáty, jsou-li Společností poskytovány certifikační Služby.

Služby: služby, které bude poskytovat Společnost Klientovi na základě Smlouvy, a které jsou uvedeny v příslušném Objednávkovém formuláři Společností nebo v jiném pokynu Klienta, jestliže je Společnost schválena a jsou zahrnuty ve Smlouvě.

Daně: veškeré daně uvalené jakýmkoli daňovým úřadem, včetně, bez omezení, srážkových daní, daně z příjmu státních příslušníků a cizinců, všech korporátních daní, dovozů, cel, odvodů, kolkových, poplatků a jiných daní a plateb, ať už jsou splatné, včetně DPH.

1.2 Pro vyloučení pochybností, jakékoliv standardní/všeobecné/obchodní podmínky Klienta (jestliže nějaké jsou) přiložené a/nebo připojené k Objednávkovému formuláři Společností a/nebo na které je v Objednávkovém formuláři Společností odkazováno, a/nebo jakýkoliv obdobný dokument Klienta se na Smlouvu neuplatní. Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazuje veškerá předchozí ujednání a komunikaci mezi Smluvními stranami týkající se poskytování Služeb ze strany Společností.

1.3 Společnost jedná pouze ve prospěch Klienta. S výjimkou případů uvedených ve Smlouvě se Smlouva uzavírá výhradně mezi Klientem a Společností a může být vymáhána pouze těmito stranami. Na základě Smlouvy nevznikají žádná práva třetích stran včetně, bez omezení, dodavatelů či odběratelů Smluvní strany ani žádné povinnosti Smluvní strany vůči takovým třetím stranám.

2. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

2.1 Společnost je povinna s přiměřenou péčí, odborností a pílí poskytovat Klientovi Služby a Zprávy, a to v souladu:

2.1.1 s konkrétními požadavky uvedenými ve Smlouvě; a

2.1.2 s metodami, které bude Společnost považovat v daném případě za vhodné s ohledem na profesní normy v příslušném odvětví, pokyny příslušných úřadů a příslušné zákony.

2.2 Společnost se vynasnaží poskytovat Služby v souladu se sjednanými termíny; pro vyloučení pochybností však platí, že tyto termíny jsou pouze orientační a stanovené odhadem a jejich splnění není zásadní.

2.3 Společnost jakožto nezávislá strana poskytuje svým Klientům informace ve formě zjištění, vyhodnocení nebo doporučení, která jsou v souladu s regulačními požadavky, obecnými normami daného odvětví a/nebo veškerými dalšími standardy platnými v místě poskytování Služeb, na kterých se Smluvní strany případně dohodnou.

2.4 Společnost provádí průzkumy, kontroly, ověření, osvědčení, zkoušky, hodnocení, audity a/nebo odhady, na kterých se Smluvní strany dohodnou,

nezávisle, nestranně a objektivně. Příslušné informace jsou Klientovy sděleny ve formě Zpráv.

2.5 Při poskytování Služeb Společnost nenahrazuje projektanty, architekty, stavaře, dodavatele, výrobce, producenty, operátory, dopravce, dovozce ani vlastníky, kteří bez ohledu na kroky Společností nejsou zbaveni svých povinností, ať už jakékoli povahy. V případě, že Klient zbaví některou třetí stranu jejich závazků, povinností a úkolů souvisejících s výrobky nebo službami Klienta nebo jejich závazků, povinností a úkolů souvisejících s informacemi, na které Společnost při poskytování Služeb spoléhala, nepovedou takové nesplněné závazky třetí strany k rozšíření odpovědnosti Společností a Klient je povinen takové závazky, povinnosti a úkoly přijmout a dodržovat jako své vlastní.

2.6 Aby se zamezilo pochybnostem, Společnost neplní roli pojistitele ani ručitele v oblasti vhodnosti, kvality, obchodovatelnosti, vhodnosti ke konkrétnímu účelu, souladu s předpisy nebo vlastnosti výrobků, služeb či jiných činností vyráběných či poskytovaných Klientem, k nimž se Služby vztahují. Bez ohledu na jakékoli protichůdné ustanovení tohoto dokumentu či některé Zprávy platí, že Společnost nečiní v souvislosti s činností Klienta nebo výrobky vyráběnými, distribuovanými, dováženými nebo prodávanými Klientem žádnou výslovnou ani implikovanou záruku ohledně obchodovatelnosti či vhodnosti ke konkrétnímu účelu nebo použití.

2.7 Zprávy se poskytují výhradně v souvislosti s písemnými pokyny, dokumenty, informacemi a vzorky, které Klient poskytne Společností před poskytnutím Služeb. V případě, že od Klienta obdržela chybné či neúplné informace, nenese Společnost odpovědnost za žádné chyby, opomenutí nebo nepřesnosti zpráv. Zprávy odrážejí výhradně zjištění Společností k okamžiku poskytování Služeb. Společnost není povinna zprávy po jejich vydání aktualizovat, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

2.8 U Služeb, které vyžadují poskytnutí vzorků (toto označení zahrnuje, bez omezení, audity či jiné zvolené kontroly na místě), budou ve Zprávách uvedena pouze taková zjištění Společností, která jsou založena na získaných vzorcích. Není-li to ve Zprávách konkrétně a výslovně uvedeno, nemusí být výsledky uvedené v těchto Zprávách směrodatné či přesné ohledně kvality či vlastností prostor, systémů, nákladů, šarží nebo jiných skupin, ze kterých je vzorek odebrán, a Klient nesmí obecně spoléhat na to, že jsou Zprávy v tomto ohledu směrodatné či přesné. Není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, může se Společnost dle vlastního uvážení rozhodnout ponechat si, vrátit Klientovi nebo zničit vzorky, které byly Společností poskytnuty za účelem plnění Služeb, a které nebyly zničeny během poskytování Služeb.

2.9 Dokumenty týkající se ujednání mezi Klientem a jinými zúčastněnými stranami, například kupní smlouvy, smlouvy o dodávkách, pracovní smlouvy, dobropisy, nákladní listy, specifikace, katalogové/technické listy, protokoly o uvedení do provozu či osvědčení o převzetí nebo shodě, které jsou zpřístupněny Společností, jsou poskytovány pouze pro informační účely, aniž by rozšiřovaly či omezovaly rozsah Služeb nebo závazků Společností podle Smlouvy.

2.10 Společnost má právo kdykoli nahradit nabízené a nasazené zaměstnance jinými zaměstnanci, kteří mají přibližně totožnou kvalifikaci. Není-li to sjednáno písemně či vyžadováno závaznými ustanoveními příslušného systému akreditace nebo příslušnými ustanoveními závazných předpisů, neručí Společnost za to, že příslušní zaměstnanci disponují konkrétními osvědčeními.

2.11 Společnost na požádání poskytne jakékoli zainteresované osobě postup pro odvolání a spory týkající se akreditovaných Služeb.

3. ZÁVAZKY KLIENTA

3.1 Klient je povinen:

3.1.1 spolupracovat se Společností ve všech záležitostech souvisejících se Službami;

3.1.2 včas poskytovat či zajistit, aby jeho dodavatelé včas poskytovali přístup do prostor Klienta a k jeho zaměstnancům dle požadavků Společností, jejich zástupců, subdodavatelů, poradců a zaměstnanců za účelem poskytování Služeb. Klient je odpovědný za přípravu a údržbu příslušných prostor určených k dodávce Služeb, a to včetně odhalování, sledování, opravování či odstraňování veškerých stávajících či potenciálně nebezpečných okolností či materiálů ze svých prostor, a to před i během dodávky Služeb v těchto prostorách; Klient dále přijme veškerá opatření nezbytná k zajištění bezpečných pracovních podmínek na pracovišti během poskytování Služeb a bude informovat Společnost o všech pravidlech a předpisech v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a dalších přiměřených bezpečnostních požadavcích platných v prostorách Klienta;

3.1.3 včas a bezplatně poskytnout Společností, jejím zástupcům, subdodavatelům a zástupcům veškerou potřebnou dopravu a vybavení a zajistit, aby toto vybavení, které je pod kontrolou a v provozu Klienta, bylo v dobrém provozuschopném stavu a vhodné pro účely, pro které je používáno v souvislosti se Službami, a aby odpovídalo všem příslušným a platným normám nebo požadavkům;

3.1.4 včas poskytovat Společností přímo či prostřednictvím svých dodavatelů a subdodavatelů veškeré informace, které může Společnost vyžadovat za účelem řádného poskytování Služeb, a zajistit, aby tyto informace byly ve všech podstatných ohledech přesné;

- 3.1.5 v případě, že je to nezbytné, obstarat si a udržovat v platnosti veškeré nezbytné licence a povolení a dodržovat veškerou příslušnou legislativu související se Službami a používáním vybavení Klienta;
- 3.1.6 zajistit, aby žádné dokumenty, informace a materiály, které dává Klient na základě smlouvy k dispozici Společnosti, v současnosti ani v budoucnu neporušovaly ani nepředstavovaly jakékoli narušení patentu, autorského práva, ochranné známky, obchodního tajemství, licence ani jiných práv k duševnímu vlastnictví či chráněných práv třetí strany; a
- 3.1.7 podniknout veškeré nezbytné kroky k odstranění či nápravě překážek či přerušení poskytování Služeb.
- 3.2 V případě, že Společnost poskytuje Služby, souhlasí Klient s tím, že není povinna zajišťovat žádný konkrétní úspěch, pouze tyto Služby. V souvislosti s informacemi a doporučeními poskytovanými Společností zodpovídá Klient za uplatnění vlastního nezávislého úsudku. Společnost ani žádný z jejích zástupců neručí za kvalitu, výsledek, účinnost ani vhodnost jakéhokoliv rozhodnutí či kroku učiněného na základě Zpráv poskytovaných v souladu se Smlouvou.
- 3.3 V případě, že je plnění povinností Společnosti na základě Smlouvy znemožněno nebo zpožděno z důvodu jednání, opomenutí, pochybení nebo nedbalosti Klienta, jeho zástupců, subdodavatelů, poradců nebo zaměstnanců, nenese Společnost odpovědnost za žádné škody, náklady či ztráty, které Klientovi přímo či nepřímo vzniknou následkem takového znemožnění či zpoždění.
- 3.4 V případě, že Klient předpokládá využití jakýchkoliv Zpráv v soudním řízení, arbitráži/rozhodčím řízení, fóru pro řešení sporů nebo v jiném řízení, je povinen o tom předem písemně informovat Společnost, a to před zasláním Objednávkového formuláře Společnosti na Služby, a v každém případě před využitím daných Zpráv v příslušném řízení. Smluvní strany se dohodly, že Společnost není povinna poskytovat v rámci takového řízení služby svědka nebo znalce, pokud s tím neposkytne předem písemný souhlas.
- 3.5 Klient je povinen zajistit, aby v prostorách, ve kterých budou zaměstnanci Společnosti poskytovat své Služby, vstupovat do budovy, opouštět budovu nebo využívat hygienická či rekreační zařízení, byla v souladu s nařízeními vládních a dalších příslušných orgánů dodržována opatření bezpečného společenského odstupu a ochrana před nálezem COVID-19.
- 3.6 Klient bere na vědomí, že v zájmu bezpečnosti a ochrany zdraví poskytuje Společnost všem svým zástupcům, zaměstnancům, subdodavatelům a agentům, povolení k přerušení práce, které jim umožňuje dle vlastního uvážení přerušit práci a opustit pracoviště Klienta, pokud mají oni sami nebo jiní zaměstnanci Společnosti jakékoli obavy ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví, a Klient souhlasí s tím, že za uplatnění tohoto práva nenese Společnost odpovědnost, avšak právo na úhradu nákladů za takovou návštěvu Klienta zůstává Společnosti zachováno.
- 4. POPLATKY A PLATBY**
- 4.1 Klient je povinen uhradit každou platnou fakturu předloženou mu Společností v plné výši a ve zúčtovacích peněžních prostředcích do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury, pokud se Strany ve Smlouvě nedohodly na jiné lhůtě splatnosti. Společnost je oprávněna fakturovat část nebo všechny Služby před poskytnutím Služeb.
- 4.2 V případě certifikačních Služeb platí, že v případě, že Společnost nemůže učinit kladné rozhodnutí o certifikaci, zůstávají poplatky za Služby nadále Klientem splatné.
- 4.3 V případě, že Klient neprovede platbu ve prospěch Společnosti ve lhůtě splatnosti, je Společnost po tomto termínu splatnosti oprávněna účtovat úrok z prodlení ve výši 1,5 % měsíčně z dlužné částky (nebo maximální možné sazby povolené příslušnými místními zákony, pokud je stanovena, je-li vyšší než 1,5 % měsíčně), splatný měsíčně, a. to až do provedení úhrady dlužné částky, ať už k němu dojde před vynesením rozsudku či po něm. Poplatky a případně další výdaje nezahrnují příslušné daně. V případě, že bude některá platba od Klienta ve prospěch Společnosti na základě této Smlouvy nebo jinak zpožděná, může Společnost pozastavit (i) poskytování některých nebo všech Služeb včetně, bez omezení, poskytování výstupů až do doby, kdy tuto platbu po splatnosti obdrží, a před dalším poskytováním Služeb je oprávněna požadovat platbu předem nebo (ii) odejmout jakoukoli Zprávu a Certifikát vydaný v souvislosti se Službami.
- 4.4 Poplatky a jakékoli další poplatky jsou bez všech příslušných daní. V případě, že se jakékoli srážkové daně stanou splatnými v souladu s místním právem a případně omezeným Smlouvami o zamezení dvojího zdanění, budou fakturované částky Klientem automaticky navýšeny natolik, aby po odečtení srážkové daně zůstala splatná původní fakturovaná částka. Smluvní strany pak budou přiměřeně spolupracovat při vymáhání srážkové daně od příslušných daňových úřadů a jedna Smluvní strana by měla poskytnout jakékoli daňové potvrzení, které bude druhá Smluvní strana přiměřeně požadovat.
- 4.5 Klient nemá právo na započtení či na zádržné. Veškeré námítky vůči fakturám je třeba vznést do 30 dnů od přijetí příslušné faktury, poté tato možnost zaniká. V případě, že je písemně dohodnuto, že musí být poskytovány časové výkazy, Klient potvrzuje, že pokud není uvedeno jinak, jsou tyto výkazy považovány uplynutím 5 dnů od jejich přijetí za schválené.
- 4.6 V případě, že Klient nedodrží své povinnosti vyplývající z článku 3, vyhrazuje si Společnost právo pozastavit poskytování Služeb a/nebo faktur a požadovat kompenzaci času a zdrojů vynaložených v souvislosti s tímto neplněním na straně Klienta. To zahrnuje, bez omezení, účtování návštěv a času vynaloženého v případě, že vybavení, které mělo být zkontrolováno, nebylo možné nalézt, nebylo k dispozici ke kontrole nebo bylo nutné výrazné čekání na nalezení takového vybavení, jeho zpřístupnění nebo jeho přípravu.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonů nebo zásad Klienta, na základě které dojde ke zvýšení nákladů Společnosti při poskytování Služeb, mohou být poplatky za Služby navýšeny, aby odrážely tyto zvýšené náklady. Společnost předloží přiměřené doklady o zvýšení těchto nákladů.
- 4.8 O případném odložení nebo zrušení Služeb ze strany Klienta včetně návštěv pracoviště je Klient povinen informovat nejméně 5 dnů předem. V případě, že Klient takové oznámení neposkytne, bude mu účtována neúspěšná návštěva/kontrola.
- 4.9 Společnost je oprávněna každoročně navýšovat své Poplatky na základě rozhodnutí mateřské společnosti Společnosti o zvýšení cen Služeb, a to formou písemného oznámení zaslánoho Klientovi nejpozději do tří (3) týdnů ode dne obdržení rozhodnutí mateřské Společnosti. V případě, že byly mezi Smluvními stranami na konkrétní období písemně sjednány fixní Poplatky, dojde k prvnímu takovému ročnímu navýšení po vypršení období, na které byly sjednány fixní Poplatky, s účinky do budoucna. Ke změně Poplatků dle tohoto odst. 4.9 není vyžadováno uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 5. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ**
- 5.1 "Duševní vlastnictví" označuje veškeré patenty, práva k vynálezům, užiténé vzory, autorská práva a související práva, ochranné známky výrobků a Služeb, loga, vizuální podobu produktů, obchodní názvy a názvy domén, práva k vizuální podobě či stylu produktů, práva na ochranu dobrého jména či žalobu za jeho poškození, práva vyplývající z nekalé soutěže, práva ke vzorům, práva k počítačovému softwaru, práva k databázím, práva k topografiím, morální práva, práva k důvěrným informacím (včetně know-how a obchodních tajemství), metody a protokoly týkající se Služeb a veškerá další práva k duševnímu vlastnictví, ať už jsou registrována či nikoli, včetně souvisejících žádostí a jejich obnovení, zrušení nebo prodloužení a veškerých dalších obdobných či rovnocenných práv či forem jejich ochrany kdekoli na světě.
- 5.2 Každá ze Smluvních stran je výhradním vlastníkem všech práv k duševnímu vlastnictví, které vytvořila, ať už před datem zahájení platnosti této Smlouvy nebo po něm, a ať už souvisí se Smlouvou mezi Smluvními stranami či nikoli.
- 5.3 Žádná ze Smluvních stran nebude zpochybňovat platnost práv duševního vlastnictví druhé Smluvní strany ani nepodnikne žádné kroky, které by mohly snížit hodnotu nebo dobré jméno spojené s duševním vlastnictvím druhé Smluvní strany nebo jejich přidružených společností.
- 5.4 Názvy, ochranné známky výrobků a Služeb a autorská práva Společnosti a jejich přidružených subjektů je Klient oprávněn využívat výhradně v případě, že si předem obstará písemný souhlas Společnosti, a pouze způsobem předepsaným Společností.
- 5.5 Pro vyloučení pochybností, žádná část Zpráv ani jiného dokumentu neposkytuje žádná vlastnická či licenční práva jakékoli povahy k duševnímu vlastnictví Společnosti či jejímu chráněnému softwaru, k chráněným metodám auditu, školicím materiálům a postupům Společnosti, protokolům Společnosti, k názvu, logu, známkám ani jiné vizuální podobě Společnosti ani k jiným stávajícím či později vzniklým právům k duševnímu vlastnictví či know-how vyvinutému a používanému k poskytování Služeb a Zpráv. Výše uvedené položky zůstávají výhradním vlastnictvím Společnosti. Zprávy neposkytují žádná vlastnická ani licenční práva k duševnímu vlastnictví třetí strany, které může být součástí Zpráv či na které může být ve Zprávách odkazováno.
- 6. DŮVĚRNÉ INFORMACE A MAJETEK SPOLEČNOSTI**
- 6.1 "Důvěrné informace" označují veškeré informace sdělené v jakékoli podobě jednou Smluvní stranou druhé včetně, ne však nutně bez omezení, technických, ekologických, obchodních, právních a finančních informací týkajících se přímo či nepřímo Smluvních stran a/nebo Smlouvy.
- 6.2 Žádná ze Smluvních stran nesmí sdělit ani používat za žádným účelem důvěrné znalosti či důvěrné informace ani žádné finanční či obchodní informace, které může získat či obdržet v rámci plnění Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Smluvní strany, která tyto Důvěrné informace sdělila, kromě případů, kdy tak Společnost musí učinit za účelem poskytování Služeb.
- 6.3 Tato povinnost zachování důvěrnosti se nevztahuje na informace:
- 6.3.1 které jsou veřejně dostupné nebo se stanou veřejně známými bez přičinění přijímající Smluvní strany;
- 6.3.2 které byly zákonně v držení přijímající Smluvní strany před jejím vyjádřením;
- 6.3.3 které sdělil přijímající Smluvní straně třetí strana, která informace nezískala s povinností zachování důvěrnosti;
- 6.3.4 které přijímající Smluvní strana nezávisle zjistí nebo získá, aniž by použila či odkazovala na důvěrné informace přijaté od sdělující Smluvní strany;
- 6.3.5 které je nutné sdělit akreditačnímu orgánu nebo v souladu s pravidly akreditačního programu, jestliže se to týká Služeb;
- 6.3.6 které jsou sděleny v souladu se zákonnými požadavky, burzovními předpisy nebo závazným rozhodnutím, příkazem nebo požadavkem soudu či jiného příslušného orgánu; nebo
- 6.3.7 které jsou sděleny přidruženému subjektu Smluvní strany, který tyto informace musí znát.
- 6.4 Zprávy jsou výhradním majetkem Společnosti. Zprávy, které vydává Společnost, a které jsou určeny k výhradnímu užití ze strany Klienta a nesmí být upravovány, zveřejňovány, využívány k reklamním účelům, kopírovány ani replikovány za účelem distribuce jiné osobě či subjektu ani jinak zveřejňovány bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. Klient souhlasí s tím, že Zprávy mohou být poskytovány elektronickými prostředky doručení včetně, bez omezení, e-mailu. Bez ohledu na výše uvedené může Klient reprodukovat Zprávy (a případný související dokument) vydané Společností, ale pouze v rozsahu, v jakém je taková reprodukce přísně identická s originálem vydaným Společností. V případě akreditovaných Služeb se Klient nemůže odvolávat na akreditaci, pokud nebude reprodukovat Zprávy vydané Společností v jejich celém rozsahu. Společnost nenese odpovědnost za jakoukoli chybu, opomenutí nebo nepřesnost v jakékoli

	Zpráve nebo Certifikátu v rozsahu, v jakém byla taková Zpráva nebo Certifikát Klientem jakýmkoli způsobem upraven.		
6.5	Každá ze Smluvních stran je odpovědná za zajištění toho, aby všechny osoby, kterým jsou v souladu se Smlouvou sděleny Důvěrné informace, udržovaly tyto informace v důvěrnosti a nesdělávaly je ani nepřístupňovaly neoprávněným osobám či subjektům, a přijímá plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.	8.3	Žádná ze Smluvních stran nenesie odpovědnost za ztrátu nebo škody způsobené neplněním či opožděným plněním jejich povinností podle této Smlouvy, které bylo přímo či nepřímo způsobeno událostí Vyšší moci. V případě, že tato nemožnost plnění trvá více než patnáct (15) dnů, má druhá Smluvní strana možnost tuto Smlouvu vypovědět, aniž by jí tím vznikala jakákoliv odpovědnost.
6.6	Bez ohledu na ustanovení článku 6 si Společnost vyhrazuje právo zmiňovat Klienta pomocí jeho jména a/nebo loga, ať už interně nebo externě, ústně nebo písemně, a na jakékoli komunikační platformě, pro účely referencí bez předchozího souhlasu Klienta.	8.4	V případě, že Společnost zjistí, že není dočasně schopna poskytovat některé nebo veškeré Služby z důvodu nebo v souvislosti s onemocněním COVID-19, ať už zcela či ve sjednaných termínech nebo podle sjednaného programu, nebude to považováno za událost Vyšší moci, na základě které je Smluvní strana oprávněna vypovědět tuto Smlouvu. Smluvní strany se namísto toho dohodly, že za takových okolností bude poskytnuta část Služeb, která nemůže být poskytnuta nyní, odloženo na termín, který bude pro obě Smluvní strany přijatelný.
6.7	V případě vypršení nebo ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu je Smluvní strana na vyžádání druhé Smluvní strany povinna navrátit nebo zničit Důvěrné informace této druhé Smluvní strany, které má v daný okamžik v držení nebo které kontroluje, ovšem s tím, že žádná část této Smlouvy nezakazuje Společnosti uchovávat kopie Zpráv a analýz v souladu s jejími zásadami uchovávání záznamů a dokumentů, které jsou vyžadovány zákonem či akreditačními orgány.	9.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
6.8	Bez ohledu na ustanovení tohoto článku 6 Klient souhlasí s tím, že Společnost a její přidružené Společnosti budou mít právo anonymně používat data Klienta pro účely benchmarkingu a analýzy po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení. Jakékoli takové použití Společností bude v souladu s platnými předpisy, zejména předpisy týkajícími se osobních údajů a správy údajů.	9.1	Obě Smluvní strany se zavazují, že ony i jejich zaměstnanci či jiné osoby jednající jejich jménem budou dodržovat veškeré platné zákony a předpisy včetně všech příslušných vnitrostátních a regionálních zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů, zejména obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.
7.	OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI	10.	POSTOUPENÍ A SUBDODÁVKY
7.1	S jedinou výjimkou článku 7.5, ovšem bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení této Smlouvy platí, že žádná ze Smluvních stran nenesie odpovědnost vůči druhé Smluvní straně za: <ul style="list-style-type: none"> (i) ztrátu podnikání nebo ztrátu použití nebo ztrátu zisku, ztrátu dat, ztrátu výdělku, ztrátu výroby, ztrátu hodnoty, snížení výdělku z jakéhokoli zboží nebo majetku, ztrátu finanční výhody, přerušeni nebo výpadek podnikání; nebo (ii) vyčerpání goodwillu a/nebo podobné ztráty; nebo (iii) ztrátu smlouvy; nebo (iv) jakékoli zvláštní, nepřímé, následné nebo čistě ekonomické ztráty, náklady, škody, poplatky nebo výdaje. 	10.1	Společnost je oprávněna s výhradou dodrženi případných požadavků příslušného akreditačního programu dle vlastního uváženi postoupit, převést svá práva a povinnosti či pověřit poskytováním veškerých či některých Služeb podle Smlouvy na svůj přidružený subjekt, zástupce nebo subdodavatele, a to i bez předchozího informování Klienta, a Klient tímto s možností takového postoupení souhlasí. Klient nesmí bez souhlasu Společnosti postoupit, převést svá práva a povinnosti na třetí osoby, včetně subdodavatele ani jinak nakládat se svými právy a povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy.
7.2	Aniž by byla dotčena platnost článku 7.1, platí, že celková odpovědnost Společnosti a jejich přidružených subjektů a jejich příslušných zaměstnanců, zástupců, poradců a subdodavatelů vyplývající ze smlouvy, občanskoprávní odpovědnosti (včetně, bez omezení, nedbalosti, hrubé nedbalosti nebo porušení zákonné povinnosti), poskytnutí nesprávných informací, odškodnění nebo jiné souvislosti se Službami a plnění či zamýšleného plnění Smlouvy je s výhradou článku 7.5 omezena na vyšší částku z následujících možností: <ul style="list-style-type: none"> 7.2.1 Suma odpovídající trojnásobku výše Poplatků uhrazených nebo splatných ze strany Klienta ve prospěch Společnosti v souvislosti se Službami, z nichž vychází odpovědnost Společnosti vůči Klientovi; nebo 7.2.2 Deset tisíc (10.000) euro. 	11.	PRÁCE NA DÁLKU
7.3	Klient je povinen odškodnit Společnost a její přidružené subjekty a jejich příslušné zaměstnance, ředitele, zástupce, poradce či subdodavatele a ochránit je před veškerými nároky třetích stran či před ztrátami, škodami či výdaji jakékoli povahy (včetně, bez omezení, nedbalosti a hrubé nedbalosti) bez ohledu na způsob jejich vzniku, které se týkají poskytování, údajného poskytování nebo neposkytování některé Služby, a to v rozsahu, v jakém souhrn takových nároků za jakoukoli Službu přesahuje omezení odpovědnosti uvedené v článku 7.2 výše.	11.1	Strany se mohou čas od času písemně dohodnout, že Společnost bude poskytovat část nebo celou Službu na dálku elektronicky nebo jinými prostředky, které mohou zahrnovat, nikoli však výhradně, videokonference, drony, kameru atd. Klient bere na vědomí, že za těchto okolností budou pravděpodobně shromažďovány osobní údaje (včetně osobní fotografie). Klient tedy potvrzuje, že informoval osoby, jejichž osobní údaje budou pravděpodobně shromažďovány. Klient také potvrzuje, že získal všechny potřebné souhlasy podle platných právních předpisů, které Společnosti umožňují zpracovávat takové osobní údaje, jakož i obrázky a zvuky shromážděné během poskytování Služeb.
7.4	Aniž by byla dotčena platnost článků 7.1 a 7.2, platí, že Společnost nenesie vůči Klientovi odpovědnost a Klient nesmí vznášet žádné nároky v souvislosti se ztrátami, neobdrží-li Společnost oznámení o tomto nároku dvanáct (12) měsíců po dřívějším z následujících dat: (i) datum poskytování Služeb Společností, a kterých je takový nárok založen nebo (ii) v případě údajného neposkytnutí datum, kdy mělo být dokončeno poskytování těchto Služeb.	11.2	Poskytování Služeb na dálku, které je zamýšleno v článku 11.1, je podmíněno dostupností a výkonností přijatelného síťového a internetového širokopásmového připojení a dostupností vhodných softwarových řešení třetích stran včetně, bez omezení, možnosti připojení a nahrávání videa. V případě, že nebudou funkce takových nástrojů pro práci na dálku považovány některou Smluvní stranou za daných okolností za dostačující, pokusí se Smluvní strany (v rámci příměřeního jednání) znovu upravit pravidla pro poskytování Služeb nebo sjednat alternativní způsob poskytování a písemně sjednají případné dodatečné poplatky vyplývající z příslušné změny. Klient bere na vědomí, že Společnost nenesie odpovědnost za takové nástroje pro práci na dálku třetích stran ani za funkce těchto nástrojů.
7.5	Žádná část této Smlouvy neomezuje ani nevylučuje odpovědnost Smluvní strany: <ul style="list-style-type: none"> 7.5.1 za úmrtí či újmu na zdraví následkem nedbalosti této Smluvní strany; nebo 7.5.2 za škody nebo odpovědnost následkem podvodu, úmyslného uvedení nepravdivých údajů nebo zatajení údajů touto Smluvní stranou; nebo 7.5.3 za jiné ztráty, které podle zákona nelze vyloučit či omezit. 	12.	OBCHODNÍ ZÁKONY
8.	VYŠŠÍ MOC	12.1	„ Obchodní zákony “: jakékoli použitelné nařízení o ekonomických nebo finančních sankcích, zákon nebo nařízení o obchodním embargu nebo kontrole vývozu implementované, spravované nebo vynucované Sankčním orgánem.
8.1	Pro účely tohoto článku 8 označuje „ Vyšší moc “ událost, jejíž výskyt je mimo přiměřenou kontrolu uplatňující Smluvní strany a která znemožňuje buď Klientovi, nebo Společnosti, zcela nebo zčásti plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy (kromě povinnosti platit částky dlužné druhé Smluvní straně), přičemž této nemožnosti nemohla uplatňující Smluvní strana zabránit ani ji překonat při vynaložení přiměřené péče, řádném plánování a opatření.	12.2	„ Sankční orgán “ znamená mezinárodní instituci nebo příslušná národní nebo regionální vláda nebo jejich pododělení, které mají pravomoc uzákonit a implementovat platné předpisy o ekonomických a/nebo finančních sankcích nebo jiné ekonomické kontroly jednotlivců, organizací, korporací, politických subjektů a dalších stran.
8.2	Pokud v důsledku Vyšší moci není Smluvní strana schopna, zcela nebo zčásti, plnit své závazky podle Smlouvy: <ul style="list-style-type: none"> 8.2.1 Vyšší moc bude okamžitě písemně oznámena Smluvní stranou, která z důvodu takové Vyšší moci nemůže plnit své závazky, druhé Smluvní straně s vysvětlením příčin a prokázáním řádné péče vynaložené k odstranění nebo zmírnění účinků takové Vyšší moci; 	12.3	Klient nepodnikne žádné kroky ani neučiní opomenutí, které by způsobily, že by Společnost porušila Obchodní zákony nebo byla vystavena sankcím, pokutám a sankcím podle Obchodních zákonů. Klient ponese veškeré pokuty nebo penále nebo dodatečné náklady vyplývající z takového porušení.
		12.4	Klient zaručuje, že Společnost nebude přímo ani nepřímo poskytovat Služby týkající se položek, které jsou zakázány Obchodními zákony. Pokud jsou položky podléhající Službám zakázány, Zákazník poskytne Společnosti kopii jakékoli příslušné licence nebo jiného oprávnění.
		13.	Oprávněné třetí osoby
		13.1	Neexistují žádné třetí strany oprávněné z této Smlouvy a nic v této Smlouvě, ať už výslovně nebo předpokládané, nemá za cíl udělovat jakékoli jiné osobě než Smluvním stranám této Smlouvy (a jejich příslušným nástupcům a povoleným postupníkům) jakákoliv práva, opravné prostředky, povinnosti nebo závazky. S výjimkou výslovného písemného souhlasu Společnosti není žádná jiná osoba ani subjekt kromě Klienta oprávněna spoléhat na Zprávy nebo jakoukoli záležitost, na kterou se vztahují.
		14.	RŮZNÉ
		14.1	Zřeknutí se jakéhokoli práva podle Smlouvy je účinné pouze tehdy, je-li písemné a vztahuje se pouze na okolnosti, pro které bylo uděleno. Žádné opomenutí nebo prodlení Smluvní strany při uplatnění jakéhokoli práva nebo opravného prostředku podle Smlouvy nebo zákona nepředstavuje vzdání se tohoto (nebo jiného) práva nebo opravného prostředku, ani nevylučuje nebo neomezuje jeho další uplatnění. Žádné jednotlivé nebo částečné uplatnění takového práva nebo opravného prostředku nevylučuje ani neomezuje další uplatnění tohoto (nebo jiného) práva nebo opravného prostředku.

- 14.2 Pokud bude některé ustanovení Smlouvy (nebo jeho část) shledáno soudem nebo jiným příslušným orgánem neplatným, nezákonným nebo nevyzmatelným, bude toto ustanovení nebo jeho část v požadovaném rozsahu považováno za neexistující součást Smlouvy a platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy tím nebude dotčena.
- 14.3 Žádné ustanovení této Smlouvy nemá za cíl vytvořit partnerství, společný podnik, trust nebo sdružení jakéhokoli druhu mezi Smluvními stranami, ani nepředstavuje, že by kterákoli Smluvní strana byla zástupcem druhé Smluvní strany pro jakýkoli účel.
- 14.4 V maximálním rozsahu povoleném zákonem a s výjimkou případů výslovně uvedených ve Smlouvě nemá osoba, která není stranou Smlouvy, žádná práva vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související.
- 14.5 Společnost může Smlouvu kdykoli a z jakéhokoli důvodu vypovědět, aniž by tím Klientovi vznikla jakákoli odpovědnost, a to písemnou výpovědí zaslouanou Klientovi nejméně 30 (třicet) dnů předem. Aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva nebo opravné prostředky, které může mít Společnost, může Společnost Smlouvu vypovědět, aniž by nesla odpovědnost vůči Klientovi, okamžitě na základě písemného oznámení Klientovi, pokud Klient jedná v rozporu s právními předpisy, obchodními zákony nebo podléhá mezinárodním sankcím nebo pokud v důsledku poskytování Služeb Společnost porušuje Obchodní zákony platné pro Společnost nebo její mateřské společnosti.
- 15. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST**
- 15.1 Smlouva a veškeré spory nebo nároky související s ní nebo s jejím předmětem se řídí a vykládají v souladu se zákony **České republiky**, bez ohledu kolizní normy, které by mohly vyžadovat uplatnění jiných zákonů.
- 15.2 Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo s ní související budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky s tím, že v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, je k rozhodování těchto sporů příslušný soud podle sídla Společnosti.