

Předmět: COVID-19.

Datum: 1. dubna 2020

Vážení obchodní přátelé,

Nejdříve ze všeho bychom Vás chtěli ujistit, že v Bureau Veritas jsme odhodláni chránit zdraví a bezpečnost našich klientů, auditorů a týmů.

Kontaktujeme Vás, abychom Vás informovali o aktualizacích pravidel certifikace Systému řízení bezpečnosti potravin během období COVID-19.

Během posledního týdne vydaly zúčastněné strany několik prohlášení o pravidlech, která mají být za současné situace implementována. Po společných konzultacích obě iniciativy (GFSI a FSSC 22000 Foundation) svá prohlášení upravily.

Rádi bychom se s Vámi podělili o vybrané nejzásadnější informace a jejich dopad na Vaši organizaci.

#### **Pozice GFSI:**

Dne 27. března vydala Globální iniciativa pro bezpečnost potravin (GFSI) revidované stanovisko k tomu, co během tohoto období schválila a uznala.

[https://mygfsi.com/news\\_updates/update-on-temporary-audit-measures-during-covid-19-pandemic](https://mygfsi.com/news_updates/update-on-temporary-audit-measures-during-covid-19-pandemic)

Certifikační orgán může v případě, že se certifikovaná společnost nachází v zemi/regionu, který nemůže být auditory navštíven z důvodu cestovních omezení, přistoupit k prodloužení platnosti certifikátu. Certifikačnímu orgánu se pro tento krok doporučuje vzít v potaz následující informace:

- Certifikační orgán musí plně prokázat, že neexistuje žádná jiná možnost, než prodloužení platnosti certifikátu.
- Pokud je prodloužení platnosti certifikátu společnosti uděleno, musí být všechna rozhodnutí a postupy, které vedly k prodloužení, plně zdokumentovány a musí být založeny na posouzení rizik, jak je uvedeno v dokumentu IAF ID3:2011.
- Certifikační orgán by měl nepřetržitě sledovat, zda nedošlo k uvolnění cestovních omezení a otevření možnosti provedení auditu na místě. Tento by měl být proveden při nejbližší příležitosti.
- Platnost certifikátu může být prodloužena nanejvýš o 6 měsíců. GFSI bude mezitím nadále sledovat situaci ohledně COVID-19, aby určil, zda jsou zapotřebí další kroky.
- Vlastníci Certifikačního programu by měli mít zavedený systém, pomocí kterého budou monitorovat, na jak dlouhou dobu bylo které společnosti prodloužení platnosti certifikátu uděleno.

Po zrušení cestovních omezení by měly být audity přeplánovány a provedeny co nejdříve to bude možné. Po posouzení rizik stanoví Bureau Veritas postupy pro určení pořadí, v jakém se bude provádět přeplánování auditů.

Platí ke dni 30. Března 2020. Předmět k modifikaci vlastníky schématu.

**Pozice FSSC 22000:**

Na základě nedávného prohlášení GFSI, revidovala FSSC 22000 Foundation své prohlášení, aby byl zajištěn vzájemný soulad a došlo k harmonizaci přístupu ke společnostem.

<https://www.fssc22000.com/news/position-in-relation-to-novel-coronavirus-covid-19-pandemic/>

FSSC	
<b>Povolení vzdáleného auditu</b>	Ne*
<b>Hodnocení rizik</b>	Posouzení rizik musí být provedeno v následujících 2 měsících
<b>První provedení dozoru (1st Surveillance)</b>	Po posouzení rizik a po diskuzi se společností lze audit odložit o maximálně 6 měsíců v daném kalendářním roce
<b>Dozorový audit Surveillance Audit</b>	Po posouzení rizik a po diskuzi se společností lze audit odložit o maximálně 6 měsíců v daném kalendářním roce
<b>Fáze 2/ Hlavní audit/ Recertifikace</b>	Recertifikace V případě, že platnost certifikátu vyprší, je po zdokumentování posouzení rizika a diskuzi povoleno prodloužení platnosti o maximálně 6 měsíců.
<b>Certifikát</b>	1. Je třeba provést posouzení rizika, aby se stanovilo riziko pokračující certifikace. Pokud bude na základě výsledků šetření existovat významné riziko, bude třeba certifikát pozastavit. 2. Prodloužení platnosti certifikátu o max. 6 měsíců je možné pouze v případě recertifikačních auditů.
<b>Použitelné pro</b>	Analýza rizik by měla být jasně stanovena a měla by odůvodnit provedení vzdáleného auditu v důsledku propuknutí COVID-19, bez ohledu na zemi.

\* GFSI již neumožňuje provádění vzdálených auditů pro získání platné certifikace.

Na webových stránkách je v sekci FSSC 22000 FAQs možnost získání dalších aktuálních informací.

Nadace FSSC 22000 (FSSC 22000 Foundation) vyžaduje, aby certifikované organizace zasažené koronavirem podnikly následující kroky:

a) Hodnocení rizika

Tým Bureau Veritas vytvořil vzhledem k poskytnuté flexibilitě akreditačních orgánů a FSSC 22000 Foundation systém posuzování rizik s cílem identifikovat certifikáty, které jsou v ohrožení z důvodu nemožnosti provedení auditu k datu splatnosti.

Zdokumentované posouzení rizik bude zahrnovat kritéria uvedená v oddíle 3 IAF ID3:2011 ([www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)) stejně jako následující požadavky z FSSC 22000:

- Klíčové změny od posledního auditu, např. plánů HACCP, informace o stahování produktů z trhu, významných reklamách.

- Stav s ohledem na cíle a provedení klíčových procesů, výsledky přezkoumání vedením a interních auditů. Očekává se, že certifikované organizace zvýší frekvenci provádění interních auditů, aby podpořili FSMS a zajistili bezpečnost potravin.
- Soulad aktivit čekajících na vyřízení / soudních řízení
- Zda organizace funguje v rozsahu certifikace
- Jakékoliv změny subdodavatelských procesů nebo zakázek s ohledem na epidemii COVID-19
- Přípravenost na mimořádné situace a reakce na ně, včetně dopadu COVID-19 na dodavatelský řetězec organizace a možného vlivu na zdroje a bezpečnost potravin.

#### Diskuze s organizací

Auditor společnosti Bureau Veritas bude vést se společností rozhovor, aby vyhodnotil vhodnost postupů, které byly zavedeny v reakci na COVID-19. Cílem diskuze je zajistit, aby certifikovaná organizace vyvinula/upravila své postupy a operace tak, aby zajistila dodávky bezpečných produktů a trvalý soulad s požadavky FSSC 22000.

Vaše kontaktní osoba z Bureau Veritas se s Vámi dohodne na vhodném termínu, v rámci kterého dojde k přezkumu podrobností k posouzení rizika, aby se určilo, zda je na místě zachovat, prodloužit certifikaci nebo odložit dozorový audit. Očekává se, že podpůrné dokumenty budou (dle potřeby) poskytnuty jako důkaz o uskutečnění rozhovoru s organizací.

#### b) Dozorové (V5 verze) audity

Posouzení rizika by mohlo vést ke 3 formám rozhodnutí o certifikaci – k zachování certifikátu V4.1, pozastavení certifikátu V4.1 nebo odložení dozorového (V5 verze) auditu o maximálně 6 měsíců v daném kalendářním roce v závislosti na výsledku onoho posouzení. V případě auditu dle aktualizované verze V5 se požaduje, aby byl proveden jako standardní audit na místě.

#### c) Recertifikační audity

V případě, že platnost certifikátu V4.1 vyprší, je po zdokumentovaném posouzení rizika povoleno prodloužení platnosti certifikátu až o 6 měsíců. Úplný recertifikační audit na verzi V5 by musel proběhnout v rámci tohoto prodloužení (do 6 měsíců od prodloužení platnosti). Data na nových certifikátech (V5) musí být uvedena v souladu s aktuálním cyklem certifikace.

**Pozice BRCGS:**

<https://www.brcgs.com/media/2082456/2532020-update-brc072-brcgs-audits-impacted-by-covid-19-v3.pdf>

BRCGS	
<b>Povolení vzdáleného auditu</b>	Ne*
<b>Hodnocení rizik</b>	Posouzení rizik musí být provedeno v následujících 2 měsících
<b>První provedení dozoru (1st Surveillance)</b>	Po posouzení rizik a po diskuzi se společností lze audit odložit o maximálně 6 měsíců v daném kalendářním roce
<b>Dozorový audit</b>	Po posouzení rizik a po diskuzi se společností lze audit odložit o maximálně 6 měsíců v daném kalendářním roce
<b>Fáze 2/ Hlavní audit/ Recertifikace</b>	Recertifikace V případě, že platnost certifikátu vyprší, je po zdokumentování posouzení rizika a diskuzi povoleno prodloužení platnosti o maximálně 6 měsíců.
<b>Certifikát</b>	1. Je třeba provést posouzení rizika, aby se stanovilo riziko pokračující certifikace. Pokud bude na základě výsledků šetření existovat významné riziko, bude třeba certifikát pozastavit. 2. Prodloužení platnosti certifikátu o max. 6 měsíců je možné pouze v případě recertifikačních auditů.
<b>Použitelné pro</b>	Analýza rizik by měla být jasně stanovena a měla by odůvodnit provedení vzdáleného auditu v důsledku propuknutí COVID-19, bez ohledu na zemi.

Hodnocení rizika

Bureau Veritas stanoví rizika pokračující certifikace a bude mít zdokumentovanou politiku definující metody hodnocení společností. V tomto ohledu bude Bureau Veritas jednat v souladu se zásadami dokumentu IAF ID3:2011 Řízení mimořádných situací nebo Podmínky pro certifikované organizace.

Bureau Veritas požádá společnost, aby shromáždila informace týkající se certifikace, a v rámci posouzení rizik zohlední:

- Historii certifikace třetích stran
- Historii a zralost systému BRCGS
- Zda je na místě zaveden ještě i jiný systém řízení nebo certifikace
- Absence výskytu kritických situací v celé historii organizace s ohledem na dobu, po kterou je certifikovaná dle BRCGS
- Soulad aktivit čekajících na vyřízení / soudních řízení
- Případy stahování výrobků z trhu od posledního auditu
- Zda společnost funguje jako za běžného provozu („normálně“)
- Zda byly ve společnosti provedeny od posledního auditu BRCGS významné změny
- Zda společnost funguje v rozsahu certifikace
- Jakékoliv změny subdodavatelských procesů nebo zakázek s ohledem na epidemii COVID-19
- Vhodnost přijatých mimořádných opatření společností v reakci na COVID-19

### Diskuze se společností

Cílem vedené diskuze mezi Bureau Veritas a společností je posouzení vhodnosti zavedených opatření na místě s ohledem na COVID-19 a potvrzení, že společností zavedené kroky byly správné a budou i nadále vést k produkci bezpečných produktů.

Bureau Veritas si se společností dohodne termín, v rámci kterého dojde k finálnímu posouzení rizik se všemi detaily, aby mohlo být následně odsouhlaseno prodloužení platnosti certifikátu.

K tomuto nemusí dojít během jednoho rozhovoru/diskuze. Délka diskuze by měla odpovídat složitosti řešených otázek. Nicméně rozhovor by měl být veden minimálně po dobu 1 – 2 hodin a to s osobami kompetentními a znalými problematiky. Očekává se, že podpůrné dokumenty budou (dle potřeby) poskytnuty jako důkaz o uskutečnění rozhovoru s organizací.

Podpůrné dokumenty by měly zahrnovat:

#### 1. Přezkum zavedených opatření na místě v reakci na COVID-19

- Minimálně se předpokládá, že společnosti zvážily dopad (ne)dostupnosti zaměstnanců. Dále by měly aktualizovat postupy kontroly zaměstnanců a mít zavedenou politiku pro řízení zaměstnanců, kteří mohli být vystaveni COVID-19.
- Společnost musí vzít v úvahu požadavky na zvýšené čištění a dezinfekci a tam, kde je to vhodné, mytí rukou.
- Společnost musí definovat minimální kritéria pro čištění, a dále pro řízení kvality výrobků, a to v tom případě, kdy je nutné optimalizovat operace v reakci na snížení počtu zaměstnanců.
- Společnosti musí mít zavedeny alternativní plán pro případ, že by nemohlo dojít k realizaci dodávek určitého zboží.
- Společnosti musí mít zavedeny jasnou politiku umožnění přístupu do společnosti a dopadu na jakékoli změny v zaopatření služeb jako je např. kontrola výskytu škůdců, aby byla zajištěna nepřetržitá produkce bezpečných produktů.
- Bureau Veritas bude shromažďovat důkazy o vedení diskuzí se společností a provedených operacích společnosti stejně jako o zdokumentovaných politikách.

#### 2. Interní audity

- Přezkum harmonogramů a provádění interních auditů s cílem zabezpečit nepřetržité fungování systémů zajišťujících bezpečnost produktu i pod tlakem.
- Přezkum veškerých adaptací, které by mohly společnosti provést, aby zajistily běžný chod.
- Bureau Veritas uchová a zkontroluje veškeré vhodné dokumenty týkající se nedávných interních auditů stejně jako nově zavedených politik.

#### 3. Přezkum významných změn vztažených na operace prováděné mimo danou společnost, které byly provedeny v reakci na COVID-19, například kontrola outsourcingu (využívání externích služeb).

#### 4. Přezkum úrovně stížností zákazníků

#### 5. Přezkum všech případů stahování výrobku z trhu od posledního auditu BRCGS, včetně hlavní příčiny a následných přijatých opatření.



### Výsledek

Pokud vyvstanou po diskuzi se společností jakékoli pochybnosti o prodloužení platnosti certifikátu, musí být tyto zdokumentovány v podobném formátu jako “neshody”. Bureau Veritas se následně se společností dohodne na dalších krocích, které povedou k opětovné možnosti prodloužení certifikátu. Certifikáty lze prodloužit pouze v aktuálním rozsahu certifikace – v rozsahu certifikace nemohou být provedeny žádné změny.

Společnosti s certifikátem třídy C a D: Společnosti, které spadají pod třídu C a D certifikace, musí být v současné době naneštěstí klasifikovány jako “vysoce rizikové “ a certifikáty jim nelze prodloužit.

Tyto pokyny mohou být v závislosti na vývoji situace v následujících týdnech znovu aktualizovány, o případných změnách a dopadech na Vaši organizaci Vás budeme průběžně informovat.

Bureau Veritas se nadále zavazuje k ochraně zdraví a zajištění bezpečnosti našich klientů, auditorů a týmů.

Ujišťujeme Vás, že v Bureau Veritas se snažíme dělat vše pro to, aby v žádném okamžiku nebylo klienta, který by neměl platný certifikát.

V případě jakýchkoli dotazů se na nás neváhejte obrátit.

Ještě jednou bychom Vám rádi sdělili, že všichni zaměstnanci Bureau Veritas jsou s ohledem na situaci COVID-19 stoprocentně zaměřeni na naplňování certifikačních služeb za nejlepších možných podmínek.

Chtěli bychom využít této příležitosti, abychom Vás ujistili, že bezpečnost našich zaměstnanců, Vaše bezpečnost a bezpečnost Vašich rodin jsou pro nás prioritou. Můžete se spolehnout, že Bureau Veritas bude neustále monitorovat situaci a v případě potřeby Vám poskytne další aktuální informace.

Se srdečným pozdravem,

David ŠÍMA

Výkonný ředitel, Ředitel certifikační divize

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.