



ŘÍZENÍ CERTIFIKAČNÍ ZNAČKY BUREAU VERITAS A JEJÍ KOMBINACE S AKREDITAČNÍMI ZNAČKAMI

*Schváleno: Tomáš Máčel / David Šíma
Dne: 1.10. 2018*



Move Forward with Confidence

**BUREAU
VERITAS**

GRATULUJEME!

- ▶ Děkujeme Vám, že jste si jako partnera na certifikaci systému managementu vybrali náš nezávislý certifikační orgán BUREAU VERITAS.
- ▶ Získáním certifikátu systému řízení (managementu) deklarujete srozumitelnou formou Vaše závazky vůči klientům a obchodním partnerům v oblasti příslušného certifikovaného manažerského systému (kvality, BOZP, bezpečnosti potravin,...).
- ▶ BUREAU VERITAS podporuje propagaci Vašeho certifikovaného systému managementu i tím, že Vám umožňuje zdarma používat certifikační značku BUREAU VERITAS a její kombinace se značkami jednotlivých akreditačních orgánů. Tyto symboly můžete umístit na Vaše propagační materiály, karoserie a plachty Vašich vozidel, na různé firemní dokumenty, prospekty, faxy, e-maily, faktury, vizitky atd. Platí ovšem různá omezení použití těchto symbolů – viz dále.
- ▶ Tento návod, jak využít certifikační značky a jejich kombinace s akreditačními značkami, vychází z obecných pravidel, které musí respektovat všechny certifikační orgány a jejichž dodržování je kontrolováno při každém dozorovém auditu.
- ▶ Pokud budete mít jakékoliv dotazy, neváhejte nás prosím kontaktovat na e-mailové adrese certification@bureauveritas.cz nebo telefonech uvedených na www.certification.bureauveritas.cz

BUREAU VERITAS - VÁŠ CERTIFIKAČNÍ PARTNER

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

- ▶ Certifikační značka BUREAU VERITAS (viz snímek 4) je používána klienty certifikovanými BUREAU VERITAS pro prokázání certifikace jejich manažerského systému.

CERTIFIKAČNÍ ZNAČKY MŮŽETE POUŽÍVAT TAKÉ V KOMBINACI SE ZNAČKOU VÁMI VYBRANÉHO AKREDITAČNÍHO ORGÁNU

- ▶ Klienti pro prokázání své certifikace mohou používat i značky akreditačních orgánů v kombinaci s certifikační značkou BUREAU VERITAS (viz snímek 7).
- ▶ Certifikovaní klienti však musí plně respektovat ustanovení této směrnice, o případných výjimkách budete informováni při předání Vašeho certifikátu.
- ▶ Předané certifikační značky a symboly je zakázáno jakkoliv modifikovat, s výjimkou rozměrů a barevného provedení (viz dále).

ZÁKLADNÍ VZHLED

ZÁKLADNÍ INFORMACE

- ▶ Je nutné použít správnou certifikační značku – odpovídající vydanému certifikátu – takovému, který klient získal.

SPECIFICKÝ FORMÁT:

POUŽITÍ VÍCE STANDARDŮ DOHROMADY

- ▶ Pokud má klient více certifikovaných standardů, uvádějí se dohromady pod sebou, v červeném pásu certifikační značky.
- ▶ Alternativní zobrazení: jako alternativa zobrazení více standardů je možnost použít pro každý standard jednu certifikační značku. Tyto značky jsou pak zarovnány v řadě vedle sebe.
- ▶ Variantu si můžete zvolit podle Vašich potřeb.



SPECIFICKÝ FORMÁT

- ▶ V případech, kdy z důvodu velikosti nelze aplikovat standardní značku, lze použít zmenšenou podobu.
- ▶ Tato značka nenahrazuje výchozí podobu, ale je pouze nouzovou alternativou.
- ▶ Díky zmenšené velikosti zůstává tak zachována dobrá čitelnost a identifikace značky.



OCHRANNÁ ZÓNA

- ▶ Aby byla zachována integrita jednotného designu, musí být vždy zachována ochranná zóna (prázdné místo) kolem celé certifikační značky.
- ▶ Do ochranné zóny, jak ukazuje tento obrázek, nesmí nikdy zasahovat text, další grafické prvky a vždy musí zůstat **prázdná** (bez jakýchkoliv dalších prvků).
- ▶ Šrafovaný pás kolem certifikační značky zobrazuje ochrannou zónu. Její velikost vyznačuje **hodnota (b)** – jako vzdálenost mezi spodním okrajem pečeti značky a spodním okrajem červeného pásu.



MINIMÁLNÍ VELIKOST

- ▶ **Minimální** výška značky je: **12 mm (hodnota c)**. Pokud by značka byla menší – bylo by nečitelné a vizuální identita by byla nejasná.
- ▶ V případě jakýchkoliv pochybností nás prosím kontaktujte e-mailem na:

certification@bureauveritas.cz



KOMBINACE S AKREDITAČNÍMI ZNAČKAMI

- ▶ Akreditační orgány vyžadují, aby BUREAU VERITAS zabezpečila, že jimi certifikovaní zákazníci používají certifikační značku a příslušnou kombinaci s akreditační značkou v souladu s národními a v některých případech i s mezinárodními požadavky. Tyto požadavky stanovují, že značky a jejich kombinace se značkami nesmí být použity takovým způsobem, který by mohl uvést v omyl organizaci nebo jednotlivce, že se jedná o certifikaci výrobku a ne o certifikaci příslušného systému managementu.

- ▶ Značka BUREAU VERITAS v kombinaci s akreditační značkou může být použita v jakémkoliv rozměru, ale vždy musí být zachována čitelnost a poměr rozměrů stran značky. Min. velikost by měla být alespoň **12 mm** na výšku.




BAREVNÝ TISK

- ▶ Certifikační značka používá 2 barvy:
 - **Pantone 404 C grey;**
 - **Pantone 200 C red.**
- ▶ Tyto specifikace, které se používají při tisku na papír, **by měly být použity jako předloha pro všechny materiály a druhy papírů** (včetně matného). Z důvodu různého nastavení barevných profilů v tiskárnách je nutné přizpůsobit tisk tak, aby co nejvíce odpovídal doporučeným barvám v závislosti na druhu materiálu, na který se tiskne.
- ▶ Uvedené barvy **musí být přesně dodrženy**, s výjimkou materiálů, kde to technické možnosti zachování barevnosti neumožňují. V tomto případě **doporučujeme tisk značky pouze v černé barvě** (viz obrázky níže).

TISK V JEDNÉ BARVĚ

- ▶ V některých případech může být tisk certifikační značky BUREAU VERITAS proveden jen v jedné barvě. Nevhodná volba barvy by mohla výrazně zmenšit sílu certifikační značky a její vnímání.
- ▶ Proto je povolen tisk jednobarevné značky pouze v barvě:
 - **černé;**
 - **nebo bílé.**



Pantone	200 C	404 C
CMYK	0 / 100 / 75 / 15	0 / 0 / 20 / 70
RAL Farbfinder	030 / 40 / 60	075 / 50 / 10
RGB	176 / 0 / 45	104 / 102 / 92
TSL	345 / 100 / 69	50 / 12 / 41
Lab	44 / 69 / 41	43 / 0 / 7
HTML (websafe)	B0002D	68665C



BEREVNÝ TISK / TISK V JEDNÉ BARVĚ

TISK NA BÍLÝ PODKLAD

- ▶ Červená a šedá barva certifikační značky jsou nejkvalitnější při tisku na materiály s bílým podkladem. Tato barevná kombinace je **vždy** preferována.

TISK NA PODKLAD SHODNÉ BARVY, JAKO JSOU POUŽITY NA CERTIFIKAČNÍ ZNACCE

- ▶ Na podkladech, které jsou v „korporátních“ barvách (šedá nebo červená) musí být proveden tisk vždy jen v bílé barvě.

TISK NA PODKLADY ODLIŠNÝCH BAREV

- ▶ Nicméně **technické omezení** (např. tiskové publikace, potisk předmětů, ..) může vyžadovat řešení pomocí specifických přístupů.
- ▶ Pokud se používá barevný podklad, volba barvy certifikační značky se musí přizpůsobovat případ od případu. Cílem je **maximalizovat viditelnost** certifikační značky na daném podkladu.
- ▶ Přesto však i na velmi světlém podkladu bude vždy tisk v korporátních barvách (červené a šedé) první volbou.
- ▶ V tomto případě budou písmena, číslice a pečeť certifikační značky v bílé barvě – nikoliv průhledné.
- ▶ Na světlém podkladu by celé značky mělo být tištěno v černé barvě.
- ▶ Na tmavém podkladu by celé značky mělo být tištěno v bílé barvě.



CERTIFIKAČNÍ ZNAČKA MŮŽE BÝT APLIKOVÁNA

- ▶ na tiskovinách, na letácích, hlavičkových papírech, vizitkách, firemních dokumentech a výkazech;
- ▶ v reklamě firmy, e-mailech a na internetových stránkách;
- ▶ na firemních vozidlech, stejně tak na dodávkách a na plachtách nákladních automobilů;
- ▶ na firemních cedulích a vlajkách;
- ▶ na vybavení veletrhů, výstav a firemních displejích.
- ▶ Lze také využít možnosti odkazu na internetové stránky www.certification.bureauveritas.cz, kde mohou Vaši klienti nalézt podrobnější informace o jednotlivých standardech;
- ▶ Zákazník BUREAU VERITAS musí věnovat přiměřenou pozornost tomu, aby se vyhnul nedodržení jakýchkoliv specifických požadavků akreditačního orgánu (pokud existují);
- ▶ Např. UKAS nepovoluje používat svojí značku na přepravních prostředcích nebo propagačních materiálech jako jsou pera, diáře apod.

CERTIFIKAČNÍ ZNAČKA SE NESMÍ POUŽÍVAT NA

- ▶ výrobcích a jejich primárních obalech;
- ▶ certifikátech, zprávách, stanoviscích, rozborech apod., které vydává klient, (jedná se např. o projektovou dokumentaci na CD, která nesmí nést certifikační značku BUREAU VERITAS, certifikát ze školení, atd.).
- ▶ Doporučujeme používání značek a jejich kombinací s akreditačními značkami konzultovat s BUREAU VERITAS .

POUŽITÍ CERTIFIKAČNÍCH ZNAČEK - FSSC

- ▶ FSSC 22000 certifikované organizace mohou používat FSSC 22000 logo, ale pouze ve spojení se značkou svého certifikačního orgánu;
- ▶ logo FSSC může být použito organizací na tiskoviny, literaturu, vizitky, webové stránky a propagační materiál, a to pouze ve stanovené formě / layoutu, kterou poskytne certifikační orgán;
- ▶ FSSC 22000 logo nesmí být použito buď na výrobku, jeho etiketě nebo jeho obalovém materiálu, nebo jakýmkoliv jiným zavádějícím způsobem, že certifikační orgán certifikoval nebo schválil jakýkoliv produkt, proces nebo službu certifikované organizace;
- ▶ uvedení vlastnictví certifikátu FSSC 22000 nebo odkazu jako "Vyrobeno ve FSSC 22000 certifikované společnosti" na etiketě výrobku není dovoleno;
- ▶ certifikační orgán bude prověřovat používání FSSC 22000 loga certifikovaných organizací při každém dozorovém a re-certifikačním auditu. Na jakékoliv neshody spojené s užíváním loga bude vyžadováno opatření k nápravě na používání loga na vydaných dokumentech, jakož i nápravná opatření pro budoucí použití.



POUŽITÍ CERTIFIKAČNÍCH ZNAČEK

TABULKA ZAHRNUJE POVOLENÉ LIMITY PRO POUŽITÍ CERTIFIKAČNÍCH ZNAČEK NA BALENÍ VÝROBKŮ

	Na výrobku nebo primárním obalu (displej nebo maloobchodní prodej)	Na velkých baleních (velké krabice,..), které se používají pro transport výrobků (sekundární a transportní obal)	Na dopravních prostředcích anebo trvalých konstrukcích stavby za účelem propagace	Na letácích, www stránkách atd., materiálech určených pro reklamu
BUREAU VERITAS certifikační značka	Nepovoluje se	Nepovoluje se	Povoleno	Povoleno
BUREAU VERITAS certifikační značka, s prohlášením o výrobku (viz snímek 12)	Nepovoluje se	Povoleno	Povoleno	Povoleno

PŘEHLED

- ▶ specifické certifikační značky jsou k dispozici pro všechny systémy;
- ▶ kvalita - Quality Management Systems - ISO 9001;
- ▶ životní prostředí - Environmental Management Systems - ISO 14001;
- ▶ bezpečnost a ochrana zdraví při práci - Safety Management Systems - OHSAS 18001;
- ▶ potravinářství - Food Safety Management Systems – ISO 22000.



CERTIFIKAČNÍ ZNAČKA NA SEKUNDÁRNÍM OBALU

„Tento výrobek/služba byl/byla vyroben/poskytnuta v podmínkách systému managementu (např. kvality/environmentu/ HACCP/...), který je ve shodě s normou (např. ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ...), přičemž tento systém byl certifikován u Bureau Veritas pod registračním číslem certifikátu: XXXXXX.”



PŘÍKLADY POUŽITÍ

- prezentační materiály;
- vizitky, hlavičkové papíry;
- další tiskoviny.



PŘÍKLADY POUŽITÍ

- vozidla
- billboardy





BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence