



PRAVIDLA A DOPORUČENÍ PRO POUŽÍVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH ZNAČEK

*Schváleno: Tomáš Máčel / David Šíma
Dne: 1.10. 2020*



Move Forward with Confidence

**BUREAU
VERITAS**

- ▶ Získáním certifikátu systému řízení deklarujete srozumitelnou formou Vaše závazky vůči klientům a obchodním partnerům v oblasti příslušného certifikovaného manažerského systému (kvality, ŽP, BOZP, bezpečnosti potravin atd.).
- ▶ BUREAU VERITAS podporuje propagaci vašeho certifikovaného systému managementu i tím, že Vám umožňuje zdarma používat certifikační značku BUREAU VERITAS. Tyto symboly můžete umístit na vaše propagační materiály, vozidla, firemní dokumenty, prospekty, e-maily, vizitky atd. Platí ale přesná pravidla pro použití těchto symbolů, uvedené dále.
- ▶ Návod, jak využít certifikační značky, vychází z obecných pravidel, které musí respektovat všechny certifikační orgány a jejichž dodržování je kontrolováno při každém dozorovém auditu.
- ▶ Pokud budete mít jakékoliv dotazy, neváhejte nás prosím kontaktovat na e-mailové adrese certification@bureauveritas.cz nebo telefonech uvedených na www.bureauveritas.cz

► Certifikační značka BUREAU VERITAS



je používaná námi certifikovanými klienty pro prokázání certifikace jejich manažerského systému.

- Tento postup popisuje obecná pravidla pro použití:
 - Značky a loga certifikačního orgánu a vlastníka schématu
 - Značky BV

2 - ZNAČKA A LOGO CERTIFIKAČNÍ ORGANIZACE A VLASTNÍKA SCHÉMATU



- ▶ Kancelář BV jako certifikační orgán poskytne klientovi:
 - Certifikační značku, danou pro certifikovanou normu (QMS, EMS, FSSC ...)
 - Postup „Pravidla a doporučení pro používání certifikačních značek“, který je rovněž k dispozici na webových stránkách BUREAU VERITAS www.bureauveritas.cz
 - Klient může používat značku BV v souladu s jeho certifikací, a to buď pro certifikaci systému managementu nebo systémové produktové certifikace
 - V případě změny v rozsahu certifikace, pozastavení nebo odnětí platnosti certifikaci, je zákazník povinen zrušit odkazy na jeho certifikaci

2 - ZNAČKA A LOGO CERTIFIKAČNÍ ORGANIZACE A VLASTNÍKA SCHÉMATU



- ▶ Certifikační subjekt BUREAU VERITAS pravidelně kontroluje a zajišťuje, aby jeho certifikační značky nebyly používány zavádějícím způsobem, tj. aby:
 - nebyla propagace certifikovaného systému řízení uváděna na jednotlivých produktech organizace
 - nešířily špatnou pověst BUREAU VERITAS
 - byly používány jen v souladu s platným certifikovaným rozsahem
 - nebyly používány v případě pozastavení, stažení nebo odnětí platnosti certifikace

Nesprávné použití, odkazy na certifikaci nebo značek budou řešeny opatřeními, jako jsou mimo jiné:

- nápravné opatření
- odebrání certifikátu
- zveřejnění přestupku
- právní kroky

2 - ZNAČKA A LOGO CERTIFIKAČNÍ ORGANIZACE A VLASTNÍKA SCHÉMATU



- ▶ V případě certifikace systému managementu může klient použít certifikační logo a značku na firemních propagačních materiálech, jako jsou:
 - brožury, firemní letáky, zprávy o organizaci
 - firemní reklama
 - webové stránky organizace
 - firemní vozidla osobní i nákladní vč. dodávek
 - označení organizace včetně vlajek organizace
 - výstavy
 - firemní prezentace

2 - ZNAČKA A LOGO CERTIFIKAČNÍ ORGANIZACE A VLASTNÍKA SCHÉMATU



- ▶ Značku a logo certifikačního orgánu lze použít na obalech, ze kterých lze produkt vyjmout, aniž by se produkt rozpadl nebo poškodil. Takové označení v žádném případě neznamena, že je produkt, proces nebo služba takto certifikována. Proto musí obsahovat odkaz na:
 - identifikaci certifikovaného klienta např. jeho značku nebo název
 - typ systému managementu (např. Kvality, ŽP, bezpečnosti potravin) a příslušnou normu;
 - Certifikační orgán vydávající certifikát tj. na BUREAU VERITAS

Certifikovaný klient **nemůže použít** takto poskytnuté logo nebo značku na dokumenty typu:

- Laboratorní test
- Kalibrační zprávy
- Inspekční zprávy
- Osvědčení

Protože výše uvedené dokumenty jsou považovány za produkty.

2 - ZNAČKA A LOGO CERTIFIKAČNÍ ORGANIZACE A VLASTNÍKA SCHÉMATU

- ▶ Příklady komunikace o certifikaci systému managementu



3 - Značka BV v případě certifikace systému řízení

BAREVNÝ TISK

- ▶ Certifikační značka používá 2 barvy:
 - **Pantone 404 C grey;**
 - **Pantone 200 C red.**
- ▶ Tyto specifikace, které se používají při tisku na papír, **by měly být použity jako předloha pro všechny materiály a druhy papírů** (včetně matného). Z důvodu různého nastavení barevných profilů v tiskárnách je nutné přizpůsobit tisk tak, aby co nejvíce odpovídal doporučeným barvám v závislosti na druhu materiálu, na který se tiskne.
- ▶ Uvedené barvy **musí být přesně dodrženy**, s výjimkou materiálů, kde to technické možnosti zachování barevnosti neumožňují. V tomto případě **doporučujeme tisk značky pouze v černé barvě** (viz obrázky níže).

Pantone	200 C	404 C
CMYK	0 / 100 / 75 / 15	0 / 0 / 20 / 70
RAL Farbfinder	030 / 40 / 60	075 / 50 / 10
RGB	176 / 0 / 45	104 / 102 / 92
TSL	345 / 100 / 69	50 / 12 / 41
Lab	44 / 69 / 41	43 / 0 / 7
HTML (websafe)	B0002D	68665C

TISK V JEDNÉ BARVĚ

- ▶ V některých případech může být tisk certifikační značky BUREAU VERITAS proveden jen v jedné barvě. Nevhodná volba barvy by mohla výrazně zmenšit sílu certifikační značky a její vnímání.
- ▶ Proto je povolen tisk jednobarevné značky pouze v barvě:
 - **černé;**
 - **nebo bílé.**



3 - Značka BV v případě certifikace systému řízení

ROZMĚRY/OCHRANNÁ ZÓNA

- ▶ Aby byla zachována integrita jednotného designu, musí být vždy zachována ochranná zóna (prázdné místo) kolem celé certifikační značky.
- ▶ Do ochranné zóny, jak ukazuje tento obrázek, nesmí nikdy zasahovat text, další grafické prvky a vždy musí zůstat **prázdná** (bez jakýchkoliv dalších prvků).
- ▶ Šrafovaný pás kolem certifikační značky zobrazuje ochrannou zónu. Její velikost vyznačuje **hodnota (b)** – jako vzdálenost mezi spodním okrajem pečeti značky a spodním okrajem červeného pásu.



MINIMÁLNÍ VELIKOST

- ▶ **Minimální** výška značky je: **12 mm (hodnota c)**. Pokud by značka byla menší – bylo by nečitelné a vizuální identita by byla nejasná.
- ▶ V případě jakýchkoliv pochybností nás prosím kontaktujte e-mailem na:



certification@bureauveritas.cz

3 - Značka BV v případě certifikace systému řízení

ZÁKLADNÍ VZHLED

- ▶ Je nutné použít správnou certifikační značku – odpovídající vydanému certifikátu – takovému, který klient získal.

POUŽITÍ VÍCE STANDARDŮ DOHROMADY

- ▶ Pokud má klient více certifikovaných standardů, uvádějí se dohromady pod sebou, v červeném pásu certifikační značky.
- ▶ Alternativní zobrazení: jako alternativa zobrazení více standardů je možnost použít pro každý standard jednu certifikační značku. Tyto značky jsou pak zarovnané v řadě vedle sebe.
- ▶ Variantu si můžete zvolit podle Vašich potřeb.



3 - Značka BV v případě certifikace systému řízení



KOMBINACE S AKREDITAČNÍMI ZNAČKAMI

- ▶ Akreditační orgány vyžadují, aby BUREAU VERITAS zabezpečila, že jimi certifikovaní zákazníci používají certifikační značku a příslušnou kombinaci s akreditační značkou v souladu s národními a v některých případech i s mezinárodními požadavky. Tyto požadavky stanovují, že značky a jejich kombinace se značkami nesmí být použity takovým způsobem, který by mohl uvést v omyl organizaci nebo jednotlivce, že se jedná o certifikaci výrobku a ne o certifikaci příslušného systému managementu.
- ▶ Značka BUREAU VERITAS v kombinaci s akreditační značkou může být použita v jakémkoliv rozměru, ale vždy musí být zachována čitelnost a poměr rozměrů stran značky. Min. velikost by měla být alespoň **12 mm** na výšku.



3 - Značka BV v případě certifikace systému řízení

- ▶ FSSC 22000 certifikované organizace mohou používat FSSC 22000 logo, ale pouze ve spojení se značkou svého certifikačního orgánu;
- ▶ logo FSSC může být použito organizací na tiskoviny, literaturu, vizitky, webové stránky a propagační materiál, a to pouze ve stanovené formě / layoutu, kterou poskytne certifikační orgán;
- ▶ FSSC 22000 logo nesmí být použito buď na výrobku, jeho etiketě nebo jeho obalovém materiálu, nebo jakýmkoliv jiným zavádějícím způsobem, že certifikační orgán certifikoval nebo schválil jakýkoliv produkt, proces nebo službu certifikované organizace;
- ▶ uvedení vlastnictví certifikátu FSSC 22000 nebo odkazu jako "Vyrobeno ve FSSC 22000 certifikované společnosti" na etiketě výrobku není dovoleno;
- ▶ certifikační orgán bude prověřovat používání FSSC 22000 loga certifikovaných organizací při každém dozorovém a re-certifikačním auditu. Na jakékoliv neshody spojené s užíváním loga bude vyžadováno opatření k nápravě na používání loga na vydaných dokumentech , jakož i nápravná opatření pro budoucí použití.



3 - Značka BV v případě certifikace systému řízení



JAK A KDE MŮŽETE POUŽÍT CERTIFIKAČNÍ ZNAČKY NA BALENÍ VÝROBKŮ

	Na výrobku nebo primárním obalu (displej nebo maloobchodní prodej)	Na velkých baleních (velké krabice,...), které se používají pro transport výrobků (sekundární a transportní obal)	Na dopravních prostředcích anebo trvalých konstrukcích stavby za účelem propagace	Na letáčích, www stránkách atd., materiálech určených pro reklamu
BUREAU VERITAS certifikační značka	Nepovoluje se	Nepovoluje se	Povoleno	Povoleno
BUREAU VERITAS certifikační značka, s prohlášením o výrobku (viz snímek 15)	Nepovoluje se	Povoleno	Povoleno	Povoleno

CERTIFIKAČNÍ ZNAČKA NA SEKUNDÁRNÍM OBALU

„Tento výrobek/služba byl/byla vyroben/poskytnuta v podmínkách systému managementu (např. kvality/ environmentu/ HACCP/...), který je ve shodě s normou (např. ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ...), přičemž tento systém byl certifikován u Bureau Veritas pod registračním číslem certifikátu: XXXXXX.“





BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence