

SPECIFIC CONDITIONS OF CERTIFICATION SERVICES TO 9100 SERIES AEROSPACE STANDARDS CERTIFIED UNDER THE UKAS ACCREDITED SCHEME

SPECIFICKÉ PODMÍNKY CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB PRO NORMY PRO LETECTVÍ A KOSMONAUTIKU SÉRIE 9100 A CERTIFIKACI PODLE AKREDITAČNÍHO SCHÉMATU UKAS

1. GENERAL

1.1 These specific terms and conditions of service (the "Specific Conditions of Certification Services") are governed by the General Conditions for Certification Services of Bureau Veritas Certification.

1.2 Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch ("Bureau Veritas Certification") offers certification services ("Services") covering audit and certification against an appropriate recognised specification or part thereof to any person, firm, company, association, trust or government agency or authority that apply for Services ("Client").

1.3 Capitalised terms herein unless defined herein shall have the meanings given to them in the General Conditions for Certification Services of Bureau Veritas Certification.

1.4 "9100 Series Aerospace Standards" means:

EN 9100:XXXX, AS 9100X, JISQ 9100:XXXX,
EN 9110:XXXX, AS 9110X, JISQ 9110:XXXX,
EN 9120:XXXX, AS 9120X and JISQ 9120:XXXX or updated editions of the foregoing if so agreed by Bureau Veritas Certification.

1.5 "Governing Standards" means the currently effective versions of EN 9101 and EN 9104-001, AS 9101 and AS 9104-001, or JISQ 9101 and JISQ 9104-001 as applicable.

1.6 These Specific Conditions of Certification Services apply to the Services provided by Bureau Veritas Certification in respect of the 9100 Series Aerospace Standards.

1.7 The provision of the Services by Bureau Veritas Certification are governed by and offered in compliance with the Governing Standards. The Client confirms that it shall comply with all provisions of the Governing Standards that apply to the Client.

1.8 The Client shall establish and maintain access to the SAE Aerospace OASIS database ("OASIS database") by appointing an OASIS database administrator whose duties shall include managing the following data within the OASIS database:

- the Client's organisational contact information;
- the identity of the Client's OASIS database administrator;
- the users associated with the Client;
- external access to the Client's audit results within the database; and
- OASIS database feedback

1.9 Client acknowledges that Client must comply with the duties, responsibilities and requirements of the ICOP scheme as defined in the 9100 Series Aerospace Standards AQMS processes. Accordingly the Client shall:

- allow Bureau Veritas Certification to provide Tier 1 data (i.e., information on the issued AQMS standard certificate - public domain) and Tier 2 data (e.g., information and results of audits, assessments, nonconformances, corrective action, scoring, and suspensions- private domain) to the OASIS database;
- provide access to the Tier 2 data in the OASIS database to their aviation, space, and defense customers and authorities, upon request, unless justification can be provided (e.g., competition, confidentiality, conflict of interest);
- provide immediate notification to their aviation, space, and defense customers if Client loses its AQMS standard certification;
- be responsible for notifying Bureau Veritas Certification of significant changes within the Client organization (including but not limited to, changes related to address, ownership, key management, number of employees, scope of operations, customer contract requirements); and
- provide upon request copies of the Report and associated documents to Client's customers and potential customers unless justification can be provided (e.g., competition, confidentiality, conflict of interest) which may be through the provision of the Report directly or by providing access through the OASIS database.

1.10 To achieve and preserve certification, Bureau Veritas Certification's Clients are required to develop and maintain their management systems in accordance with said specifications, allowing unconditional access, subject to clause 3.6, to Bureau Veritas Certification to audit or otherwise verify these management systems against said specifications.

1.11 The certification awarded by Bureau Veritas Certification covers only, as the case may be, those services or products manufactured and/or supplied under the scope of the Client's management systems certified by Bureau Veritas Certification. For certain certification schemes, amplification of the contents of this document is required. This is provided separately for the scheme concerned. Clients remain solely liable for any defect in their products and services and shall defend, protect and indemnify Bureau Veritas Certification from any and all defects, claims or liability arising from said products and services.

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto zvláštní podmínky poskytování služby („Zvláštní podmínky certifikačních služeb“) se řídí Všeobecnými podmínkami certifikačních služeb společnosti Bureau Veritas Certification.

1.2 Společnost Bureau Veritas Certification Holding SAS - britská pobočka nabízí certifikační služby (dále jen „Služby“) zahrnující audit a certifikaci podle příslušné uznávané specifikace nebo její části každé osobě, firmě, společnosti, sdružení, trustu nebo státnímu orgánu, které o tyto Služby požádají (dále jen „Klient“).

1.3 Výrazy s velkými písmeny, pokud zde není definováno jinak, mají význam definovaný ve Všeobecných podmínkách certifikačních služeb společnosti Bureau Veritas Certification.

1.4 „Normy pro letectví a kosmonautiku série 9100“ znamenají tyto normy: EN 9100:XXXX, AS 9100X, JISQ 9100:XXXX, EN 9110:XXXX, AS 9110X, JISQ 9110:XXXX, EN 9120:XXXX, AS 9120X a JISQ 9120:XXXX nebo jejich aktualizovaná vydání odsouhlasená společností Bureau Veritas Certification.

1.5 „Rozhodné normy“ jsou aktuálně platné verze norem EN 9101 a EN 9104-001, AS 9101 a AS 9104-001, nebo JISQ 9101 a JISQ 9104-001, podle okolností.

1.6 Tyto Zvláštní podmínky certifikačních služeb se vztahují na Služby poskytované společností Bureau Veritas Certification ve vztahu k normám pro letectví a kosmonautiku série 9100.

1.7 Poskytování Služeb společností Bureau Veritas Certification se řídí a je nabízeno v souladu s Rozhodnými normami. Klient potvrzuje, že bude dodržovat veškerá ustanovení Rozhodných norem vztahující se na Klienta.

1.8 Klient zavede a bude udržovat přístup k databázi letectví a kosmonautiky SAE OASIS („Databáze OASIS“) jmenováním správce databáze OASIS, jehož povinností bude spravovat v databázi OASIS následující údaje:

- Kontaktní informace organizace Klienta;
- Totožnost správce databáze OASIS Klienta;
- Údaje uživatelů spojených s Klientem;
- Externí přístup k výsledkům auditu Klienta v databázi; a
- Zpětnou vazbu databáze OASIS

1.9 Klient bere na vědomí, že je povinen plnit povinnosti, přijímat odpovědnost a dodržovat požadavky schématu ICOP podle definice procesů v normách pro letectví a kosmonautiku série 9100. Proto je Klient povinen:

- Umožnit společnosti Bureau Veritas Certification poskytovat údaje řádu 1 (tj. Informace o vystavených certifikátech podle normy AQMS pro systémy řízení kvality v letectví a kosmonautice, - které nejsou důvěrné a mají být veřejně známy) a údaje řádu 2 (např. informace o auditech a jejich výsledcích, o hodnocení, neshodách, nápravných opatřeních, bodovém hodnocení a pozastavení platnosti certifikátů - privátní doména informací) do databáze OASIS;
- Poskytovat přístup k informacím řádu 2 v databázi OASIS svým zákazníkům z oblasti letectví, kosmonautiky a národní obrany a příslušným úřadům na vyžádání, pokud nebude důvod k jejich neposkytnutí (například z důvodu konkurence, důvěrnosti nebo konfliktu zájmů);
- Okamžitě informovat své zákazníky z oblasti letectví, kosmonautiky a národní obrany o ztrátě certifikace podle normy pro systémy řízení kvality v letectví a kosmonautice AQMS;
- Odpovědně informovat společnost Bureau Veritas Certification o významných změnách v organizaci Klienta (včetně změny adresy sídla, vlastnické struktury, ve vrchním vedení, v počtu zaměstnanců, v rozsahu činnosti, ve smluvních požadavcích zákazníkům); a
- Poskytovat na požádání kopie zpráv z auditu a souvisejících dokumentů zákazníkům Klienta a potenciálním zákazníkům, pokud nebude důvod k jejich neposkytnutí (například z důvodu konkurence, důvěrnosti nebo konfliktu zájmů); to lze provést přímo nebo prostřednictvím poskytnutí přístupu do příslušné sekce databáze OASIS.

1.10 Pokud si chce Klient společnosti Bureau Veritas Certification certifikaci zachovat, musí vytvořit a udržovat svůj systém řízení podle příslušných specifikací, a umožnit společnosti Bureau Veritas Certification nepodmíněný přístup do svých prostor podle článku 3.6 za účelem auditu nebo jinému ověření tohoto systému řízení podle příslušných specifikací.

1.11 Certifikace udělená společností Bureau Veritas Certification zahrnuje, dle situace, pouze takové služby nebo výrobky vyrobené a/nebo dodané v rámci působnosti Klientova systému řízení certifikovaného společností Bureau Veritas Certification. Pro určitá certifikační schémata je vyžadováno posílení obsahu tohoto dokumentu. To se poskytuje pro každé dané schéma samostatně. Klienti zůstávají odpovědní za jakoukoli chybu ve svých produktech a službách a měli by hájit,

SPECIFIC CONDITIONS OF CERTIFICATION SERVICES TO 9100 SERIES AEROSPACE STANDARDS CERTIFIED UNDER THE UKAS ACCREDITED SCHEME

SPECIFICKÉ PODMÍNKY CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB PRO NORMY PRO LETECTVÍ A KOSMONAUTIKU SÉRIE 9100 A CERTIFIKACI PODLE AKREDITAČNÍHO SCHÉMATU UKAS

1.12 The issued certification does not exempt Clients from their legal obligations in respect of the services or products in the scope of their management systems.

2. REQUESTS FOR CERTIFICATION

2.1 Single-Site Offer: offer issued by Bureau Veritas Certification to a Client for the Services for one site and/or location.

Multi-Site Offer: offer issued by Bureau Veritas Certification to a Client for the Services for two or more sites and/or locations.

2.2 The Client will be asked to supply detailed information about the size and scope of their operations subject to Bureau Veritas Certification's Services.

2.3 Upon receipt of this information Bureau Veritas Certification will issue a Bureau Veritas Certification Order Form to the Client.

2.4 Where a Multi-Site offer is made, Bureau Veritas Certification Multi-Site offer is based on the information supplied by the Client and includes the multi-site criteria of the accreditation rules according to the Governing Standards.

2.5 Where any subsequent audit information supplied by the Client is found not to be accurate, Bureau Veritas Certification reserves the right to amend and correct its offer and/or the Agreement accordingly to ensure the Governing Standards are complied with.

3. THE INITIAL CERTIFICATION PROCESS

The details of the Services to be provided must be agreed between the Client and Bureau Veritas Certification.

3.1 PRE-AUDIT

The pre-audit is an optional chargeable audit which does not form part of the initial certification process defined by the Governing Standards, but which is designed to preview the Client's management system for areas of the specifications against which the Client asks for certification. Bureau Veritas Certification will issue a Report to the Client detailing the findings of this audit in due time including any identified appropriate actions.

3.2 STAGE 1 AUDIT

Bureau Veritas Certification will undertake a Stage 1 audit in accordance with the Governing Standards.

3.3 STAGE 2 AUDIT

Bureau Veritas Certification will provide an audit plan prior to the commencement of the audit.

The Bureau Veritas Certification audit team will meet with the Client's management to discuss the details of the audit process and consider possible issues relating to the performance of the audit. The Bureau Veritas Certification audit team will discuss any nonconformities, observations and opportunities for improvement if and when they are identified during the audit.

The Bureau Veritas Certification audit team will prepare and present to the Client's management a Report of the audit, which will include the audit findings and the scope of certification and will seek agreement, where necessary, on the nature of any corrective actions to be taken.

3.4 CHANGES TO STAGES 1 & 2

If as result of Stage 1 Bureau Veritas Certification determines that the Stage 2 arrangements (i.e. changes in the scope, man-days, auditors, sites) shall be adjusted, the Agreement may be amended.

If after Stage 1 Bureau Veritas Certification determines that Client is not ready, Stage 1 can be repeated until it produces satisfactory result to proceed with Stage 2. Such repeat Stage 1 audits shall be chargeable.

3.5 NONCONFORMITY

When Major Non Conformity or Major changes occur, or feedback from one or more of Client's customers is entered into the OASIS database which is not closed through documented evidence, Bureau Veritas Certification undertakes a "special audit", which is charged at Bureau Veritas Certification's current rates.

All fees to review Client's proposed actions to close Minor Non Conformities and to review documented evidence to close feedback from Client's customers on the OASIS database are charged on a time basis.

Client further acknowledges that in accordance with the requirements of the Governing Standards failure of Client to abide by the requirements of the Governing Standards shall be sufficient cause for withdrawal of Client from the ICOP scheme and the OASIS database listings.

3.6 ISSUANCE OF CERTIFICATION

Bureau Veritas Certification will issue to the Client Certificate of Approval and Reports if and when all corrective actions agreed between the Client and the audit team have been completed.

odškodnit a chránit společnost Bureau Veritas Certification za jakékoli a všechny chyby, nároky nebo odpovědnost vznikající v souvislosti s danými produkty nebo službami.

1.12 Vydané osvědčení nevylučuje právní povinnosti Klienta související se službami nebo produkty v oblasti systémů řízení.

2. POŽADAVKY NA CERTIFIKACI

2.1 Nabídka pro jedno pracoviště: nabídka Služeb, kterou poskytne společnost Bureau Veritas Certification pro jedno pracoviště nebo lokalitu Klienta

Nabídka pro více pracovišť: nabídka Služeb, kterou poskytne společnost Bureau Veritas Certification pro více pracovišť nebo lokalit Klienta.

2.2 Klient bude požádán, aby dodal detailní informace o velikosti a rozsahu svých operací, které budou předmětem Služeb poskytovaných společností Bureau Veritas Certification.

2.3 Po obdržení těchto informací vystaví společnost Bureau Veritas Certification Klientovi Objednávku Bureau Veritas Certification.

2.4 V případě nabídky pro více pracovišť bude nabídka společnosti Bureau Veritas Certification vycházet z informací poskytnutých Klientem a bude zahrnovat akreditační pravidla pro více lokalit podle Rozhodných norem.

2.5 Pokud se ukáže, že jakékoliv informace dodané Klientem jsou nepřesné, společnost Bureau Veritas Certification si vyhrazuje právo upravit nebo opravit svou nabídku a/nebo Dohodu dle těchto nových informací, aby byla zajištěna shoda s Rozhodnými normami.

3. PROCES POČÁTEČNÍ CERTIFIKACE

Detaily Služeb, které budou poskytovány, musí být dohodnuty mezi Klientem a společností Bureau Veritas Certification.

3.1 PŘEDBĚŽNÝ AUDIT

Předběžný audit je volitelný placený audit, který není součástí počáteční certifikace, je definován Rozhodnými normami a jeho cílem je předběžně prověřit systém řízení Klienta pro oblasti specifikací, pro které Klient žádá o certifikaci. Společnost Bureau Veritas Certification vydá pro Klienta v řádném termínu Zprávu z předběžného auditu, ve které uvede zjištění z tohoto auditu a vhodná opatření.

3.2 1. Stupeň auditu

Společnost Bureau Veritas Certification provede 1. stupeň auditu 1 podle Rozhodných norem.

3.3 1. Stupeň auditu

Společnost Bureau Veritas Certification poskytne před zahájením auditu plán auditu.

Tým Bureau Veritas Certification se setká s managementem Klienta, probere s ním podrobnosti procesu auditu a zváží možné problémy související s provedením auditu. Tým Bureau Veritas Certification probere jakékoli neshody, připomínky a příležitosti ke zlepšení, pokud budou identifikovány během auditu.

Tým Bureau Veritas Certification připraví a předvede managementu Klienta Zprávu o auditu, která bude zahrnovat zjištění auditu a oblast certifikace a bude se snažit dohodnout, tam kde to bude třeba, na povaze jakýchkoli opravných kroků, které je třeba podniknout.

3.4 ZMĚNY V 1. A 2. STUPNI AUDITU

Pokud je výsledkem 1. stupně auditu určení společnosti Bureau Veritas Certification, že opatření týkající se 2. stupně auditu (t.j. změny v rozsahu, počtu člověko-dní, auditorů, pracovišť) je třeba upravit, musí být podle toho upravena i Dohoda.

Pokud společnost Bureau Veritas Certification po skončení 1. stupně auditu určí, že Klient není na audit připraven, může být tento 1. stupeň auditu opakován, až bude výsledek uspokojivý a bude umožňovat zahájení 2. stupně auditu. Opakování 1. stupně auditu je zpoplatněno.

3.5 NESHODA

Vznikne-li „Velká“ neshoda nebo nastane-li Významná změna, nebo jeden nebo více zákazníků Klienta vloží do databáze OASIS zpětnou vazbu, která nebude uzavřena předložením důkazních dokumentů, provede společnost Bureau Veritas Certification „speciální audit“, zpoplatněný podle aktuálních sazeb společnosti Bureau Veritas Certification.

Poplatky za kontroly Klientem navržených opatření k uzavření Drobných neshod a důkazních dokumentů k uzavření zpětné vazby od zákazníků Klienta v databázi OASIS budou účtovány průběžně.

Klient dále bere na vědomí, že podle požadavků Rozhodných norem představuje nedodržení požadavků Rozhodných norem Klientem dostatečný důvod pro vyřazení Klienta ze schématu ICOP a seznamu v databázi OASIS.

3.6 VYDÁNÍ CERTIFIKÁTU

SPECIFIC CONDITIONS OF CERTIFICATION SERVICES TO 9100 SERIES AEROSPACE STANDARDS CERTIFIED UNDER THE UKAS ACCREDITED SCHEME

SPECIFICKÉ PODMÍNKY CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB PRO NORMY PRO LETECTVÍ A KOSMONAUTIKU SÉRIE 9100 A CERTIFIKACI PODLE AKREDITAČNÍHO SCHÉMATU UKAS

The Certificate of Approval will detail the specification(s) to which the Client has been found compliant at the time of audit and the scope of the management system.

For the avoidance of doubt the Client acknowledges that Bureau Veritas Certification is obliged to limit the scope of certification in the Certificate of Approval to exclude processes where Client did not grant sufficient access to processes or documentation to enable Bureau Veritas Certification to verify Client conformance with certification requirements. Client further acknowledges that Bureau Veritas Certification may not issue a Certificate of Approval if sufficient access to mandatory processes and supporting documentation is not granted by Client.

4. CERTIFICATION MAINTENANCE.

4.1 SURVEILLANCE

Bureau Veritas Certification operates a surveillance audit programme to record whether the Client's certification is found to be maintained. The programme is ongoing and is agreed with the Client in the Agreement.

Once Bureau Veritas Certification has agreed the dates, the Client should make all necessary arrangement to maintain the agreed date. The date of the first surveillance audit following initial certification shall not be more than twelve (12) months from the last day of the stage 2 audit.

4.2 RE-CERTIFICATION

Every three (3) years Bureau Veritas Certification will automatically review the Client's certification and, subject to the satisfactory results from the surveillance audits and the re-certification audit (including all corrective actions which have been agreed between the Client and the audit team and completed), Bureau Veritas Certification will re-issue the Client's certification and the Certificate of Approval(s). It should be noted that this needs to be completed before expiry of the current Certificate of Approval to preserve the continuity of the certification. Once completed, certification will be reconfirmed.

5. CERTIFICATION CHANGES

The Client is requested to inform Bureau Veritas Certification promptly of any significant changes to its product(s) or services that may impact the certified management system(s) or any other circumstances, which may affect the validity of its certification. Change of site, additional sites, change of process, change of ownership, change of scope, change of number of employees, etc. are considered as changes which may affect the validity of the certification. Bureau Veritas Certification will then take the appropriate action, such as conducting a special visit and/or changing the certification. Special visits can be conducted as well to investigate complaints received about the Client.

6. BUREAU VERITAS CERTIFICATION AND ACCREDITATION MARK

The Client shall use the Bureau Veritas Certification and Accreditation Body marks in accordance with the instructions for use that Bureau Veritas Certification provides including the requirements provided in Article 6 - Intellectual Property of the General Conditions for Certification Services.

There shall be no ambiguity, in the mark or accompanying text, as to what has been certified. Bureau Veritas Certification mark and/or Accreditation Body mark shall not be used on a product or product packaging seen by the final consumer or in any other way that may be interpreted as denoting product conformity.

7. ACCREDITATION BODY ACCESS

The Client shall allow the Bureau Veritas Certification's Accreditation Body or their representatives' access together with representatives appointed by the Certification Body Management Committee, customer representatives and representatives of regulatory authorities to any part of the audit or surveillance process for the purposes of witnessing the Bureau Veritas Certification audit team during its performance of the audit of the management system to determine conformity with the requirements of the applicable standards and the effectiveness of the audit process. The Client shall not have the right to refuse such a request either by the Accreditation Body, its representatives or Bureau Veritas Certification.

8. SUSPENSION, WITHDRAWAL OR CANCELLATION OF THE CERTIFICATE OF APPROVAL.

Bureau Veritas Certification reserves the right to suspend, withdraw, reduce, extend or cancel the Certificate of Approval at any time and shall give a three (3) months written notice or shorter notice as the situation may require depending upon the information available to Bureau Veritas Certification. If such actions are deemed necessary the Client will be fully briefed, and will be given every possible opportunity to take corrective action before a final decision is taken on what action Bureau Veritas Certification should take.

Společnost Bureau Veritas Certification vydá Klientovi Certifikát o schválení a Zprávy, pokud a jakmile budou provedeny veškeré nápravné kroky dohodnuté mezi Klientem a auditorským týmem.

V Certifikátu o schválení budou uvedeny podrobnosti specifikace, kterou Klient dle zjištění bude splňovat v době auditu, a rozsahu systému řízení.

Aby nebylo pochyb, Klient bere na vědomí, že společnost Bureau Veritas Certification je povinna omezit rozsah certifikace v Certifikátu o schválení tak, aby nezahrnoval procesy, k nimž Klient neposkytl dostatečný přístup nebo dokumentaci, aby umožnil společnosti Bureau Veritas Certification ověřit, zda Klient splňuje požadavky certifikace. Klient dále bere na vědomí, že společnost Bureau Veritas Certification nemusí Certifikát o schválení vystavit, pokud jí Klient neumožní dostatečný přístup k povinným procesům a podpůrné dokumentaci.

4. UDRŽOVÁNÍ CERTIFIKACE

4.1 DOZOR

Společnost Bureau Veritas Certification udržuje stanovený program dozorových auditů, aby zaznamenala, zda je certifikace Klientem udržována. Program auditů probíhá průběžně a je s Klientem dohodnutý v Dohodě.

Jakmile si společnost Bureau Veritas Certification s Klientem dohodne termíny, Klient by měl podniknout veškeré nezbytné kroky pro jejich dodržení. Datum prvního dozorového auditu, který bude následovat po první certifikaci, a musí být dodržen do dvanácti (12) měsíců od posledního dne 2. stupně auditu.

4.2 RE-CERTIFIKACE

Každé tři (3) roky bude společnost Bureau Veritas Certification automaticky prověřovat certifikaci Klienta a na základě uspokojivých výsledků z dozorových auditů a re-certifikačního auditu (včetně všech nápravných kroků, na kterých se dohodnou Klient a auditorský tým, a které byly dokončeny), společnost Bureau Veritas Certification znovu vydá Klientovu certifikaci a Certifikát o schválení. Re-certifikaci je třeba provést ještě před vypršením aktuálního Certifikátu o schválení, aby byla zachována kontinuita certifikace. Jakmile bude certifikace dokončena, bude znovu potvrzena.

5. ZMĚNY CERTIFIKACE

Klient musí ihned informovat Bureau Veritas Certification o jakýchkoli významných změnách svých výrobků nebo služeb, které mohou mít vliv na certifikovaný systém řízení, nebo o jakýchkoli jiných okolnostech, které mohou ovlivnit platnost certifikátu. Za změny, které mohou ovlivnit platnost certifikace, se považuje změna provozovny, nová provozovna, změna procesu, změna vlastnické struktury, změna oboru činnosti, změna počtu zaměstnanců atd. Společnost Bureau Veritas Certification pak podnikne příslušné kroky, jako je provedení zvláštní návštěvy a/nebo změna certifikace. Zvláštní návštěvy mohou být provedeny také kvůli vyšetření stížností, které společnost o Klientovi dostane.

6. BUREAU VERITAS CERTIFICATION A AKREDITAČNÍ ZNAČKA

Klient bude používat značky Bureau Veritas Certification a Akreditačního orgánu v souladu s instrukcemi pro používání, které společnost Bureau Veritas Certification poskytuje, včetně požadavků obsažených v článku 7 - Duševní vlastnictví Všeobecných podmínek certifikačních služeb.

Ve značce a doplňkovém textu nesmí být obsažena dvojnásobnost, pokud jde o to, co bylo certifikováno. Značka společnosti Bureau Veritas Certification a/nebo Akreditačního orgánu se nesmí používat na produktech nebo obalech produktů, které uvidí konečný spotřebitel, nebo jakýmkoli jiným způsobem, který by se mohl vykládat jako označení shody produktu.

7. PŘÍSTUP AKREDITAČNÍHO ORGÁNU

Klient umožní akreditačnímu orgánu společnosti Bureau Veritas Certification nebo jejím zástupcům společně s představiteli jmenovanými řídicím výborem certifikačního orgánu, zástupci zákazníka a zástupci regulačních orgánů přístup do jakékoli části auditu nebo procesu dohledu, pro účely sledování auditorského týmu Bureau Veritas Certification během provádění auditu systému řízení, aby bylo možné určit soulad s požadavky příslušných norem a účinnost procesu auditu. Klient nebude mít právo odmítnout takový požadavek ze strany Akreditačního orgánu, jeho zástupců ani Bureau Veritas Certification.

8. POZASTAVENÍ, STAŽENÍ, ZRUŠENÍ NEBO OBNOVENÍ CERTIFIKÁTU O SCHVÁLENÍ Bureau Veritas Certification si vyhrazuje právo kdykoli pozastavit, odejmout, omezit, rozšířit nebo zrušit Certifikát o schválení prostřednictvím písemného upozornění 3 měsíce předem nebo takového kratšího upozornění, jaké bude situace vyžadovat, v závislosti na informacích, které budou Bureau Veritas Certification k dispozici. Pokud budou takové kroky považovány za nezbytné, Klient získá kompletní informace a dostane veškerou možnou příležitost podniknout nápravné kroky, ještě předtím, než bude přijato konečné rozhodnutí o tom, jaké kroky by společnost Bureau Veritas Certification měla podniknout.

SPECIFIC CONDITIONS OF CERTIFICATION SERVICES TO 9100 SERIES AEROSPACE STANDARDS CERTIFIED UNDER THE UKAS ACCREDITED SCHEME

SPECIFICKÉ PODMÍNKY CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB PRO NORMY PRO LETECTVÍ A KOSMONAUTIKU SÉRIE 9100 A CERTIFIKACI PODLE AKREDITAČNÍHO SCHÉMATU UKAS

The Client acknowledges that Bureau Veritas Certification is obligated by Bureau Veritas Certifications Accreditation Body to initiate the suspension of the Client's Certification of Approval in the event that Client fails to demonstrate that conformance to the applicable standard has been re-established within 60 days of the issuance of a nonconformity report.

Bureau Veritas Certification reserves the right to make public the fact that such action has been taken.

9. APPEALS, DISPUTES AND COMPLAINTS

Should the Client wish to appeal against or dispute any decision of Bureau Veritas Certification, it should do so in accordance with the Bureau Veritas Certification appeals procedure, available on Bureau Veritas Certification website or upon request.

Should a complaint arise about Bureau Veritas Certification, such complaint shall in the first instance be made to the local Bureau Veritas Certification office. If the Client does not wish to complain directly to the local Bureau Veritas Certification office, the complaint shall be sent in writing to Bureau Veritas Certification Holding SAS- UK Branch, Floor 5, 66 Prescot Street, London E1 8HG attention to: Managing Director

Please acknowledge your agreement and acceptance of the terms set out in Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch's offer by signing two (2) originals and returning one (1) duly completed, stamped and signed original to us including the initialled General Conditions of Certification Services of Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch and Specific Conditions of Certification Services.

On behalf of Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch

Name

Position

On Behalf of Client

Name

Position

Klient bere na vědomí, že společnost Bureau Veritas Certification je povinna podle požadavku Akreditačního orgánu Bureau Veritas Certification zahájit proces pozastavení Klientova Certifikátu o schválení, pokud Klient neprokáže shodu s příslušnými normami do 60 dní od vydání zprávy o neshodě.

Bureau Veritas Certification si vyhrazuje právo zveřejnit skutečnost, že takové kroky byly podniknuty.

9. ODVOLÁNÍ, SPORY A REKLAMACE

Pokud se bude chtít Klient proti rozhodnutí společnosti Bureau Veritas Certification odvolat nebo jej rozporovat, musí tak učinit v souladu s odvolacím postupem společnosti Bureau Veritas Certification, který je k dispozici na webových stránkách společnosti nebo na vyžádání.

V případě stížnosti nebo reklamace ve vztahu ke službám Bureau Veritas Certification je třeba se v první instanci obrátit na místní kancelář Bureau Veritas Certification. Pokud si Klient nebude přát předložit reklamaci přímo místní kanceláři Bureau Veritas Certification, musí stížnost zaslat v písemné podobě na adresu Bureau Veritas Certification Holding SAS - britská pobočka, Floor 5, 66 Prescot Street, Londýn E1 8HG, k rukám: generálního ředitele

Potvrďte prosím svůj souhlas s podmínkami stanovenými v nabídce Bureau Veritas Certification Holding SAS – britské pobočky podpisem dvou (2) originálů a vrácením jednoho (1) řádně vyplněného, orazítovaného a podepsaného originálu na naši adresu včetně parafovaných Všeobecných podmínek certifikačních služeb Bureau Veritas Certification Holding SAS – britské pobočky a Zvláštních podmínek certifikačních služeb.

Jménem Bureau Veritas Certification Holding SAS – britské pobočky

Jméno

Pozice

Klient

Jméno

Pozice
