



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY

1. UPLATNĚNÍ VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK; DEFINICE POJMŮ

1.1 Definice uvedené v tomto článku jsou platné v těchto všeobecných podmínkách:

Smlouva: označuje přijetí návrhu společnosti ze strany klienta, veškeré další vzájemné dohody o poskytování služeb, přijetí vyplněného objednávkového formuláře společnosti nebo jiných pokynů klienta týkajících se služeb ze strany společnosti, nebo jiné pokyny či požadované služby ze strany klienta a jejich následné přijetí ze strany společnosti a poskytnutí služeb klientovi ze strany společnosti. Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny smlouvy, nejsou-li mezi klientem a společností písemně sjednány jiné podmínky.

Společnost: označuje společnost ze skupiny Bureau Veritas, která uzavřela smlouvu.

Objednávkový formulář společnosti: standardní formulář společnosti, ve kterém klient uvede služby, jejichž poskytnutí od společnosti požaduje, a další informace týkající se poskytování služeb na základě podmínek smlouvy. Poplatky za služby mohou být stanoveny v objednávkovém formuláři společnosti nebo v samostatném dokumentu či ceníku.

Klient: osoba, firma, společnost, partnerský podnik, sdružení, nadace či vládní agentura či orgán, který kupuje služby od společnosti, a který je uveden v příslušném objednávkovém formuláři společnosti nebo v písemném pokynu.

Smluvní strana, smluvní strany: samostatně společnost, nebo klient a společně společnost a klient.

Zprávy: veškeré dokumenty, produkty a výstupy služeb, které vytvoří nebo poskytne společnost nebo její zástupci, subdodavatelé, poradci a zaměstnanci v souvislosti s poskytováním služeb.

Služby: služby, které bude poskytovat společnost klientovi na základě smlouvy, a které jsou uvedeny v příslušném objednávkovém formuláři společnosti nebo v jiném pokynu klienta, jestliže je schváli společnost a jsou zahrnuty ve smlouvě.

1.2 Aby se zamezilo pochybnostem, smlouva se neřídí případnými standardními smluvními podmínkami klienta, které jsou přiloženy k objednávkovému formuláři společnosti nebo na které je odkazováno, ani jiným dokumentem. Smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje veškerá předchozí ujednání a komunikaci mezi smluvními stranami týkající se poskytování služeb ze strany společnosti.

1.3 Společnost jedná pouze ve prospěch klienta. S výjimkou případů uvedených ve smlouvě se smlouva uzavírá výhradně mezi klientem a společností a může být vymáhána pouze těmito stranami. Na základě smlouvy nevznikají žádná práva třetích stran včetně, bez omezení, dodavatelů či odběratelů smluvní strany ani žádné povinnosti smluvní strany vůči takovým třetím stranám.

2. ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI

2.1 Společnost je povinna s přiměřenou péčí, odborností a pilí poskytovat klientovi služby a zprávy, a to v souladu:

2.1.1 s konkrétními požadavky uvedenými ve smlouvě; a

2.1.2 s metodami, které bude společnost považovat v daném případě za vhodné s ohledem na profesní normy v příslušném odvětví, pokyny příslušných úřadů a příslušné zákony.

2.2 Společnost se vynasnaží poskytovat služby v souladu se sjednanými termíny; aby se zamezilo pochybnostem, platí však, že tyto termíny jsou pouze odhady a jejich splnění není zásadní.

2.3 Společnost jakožto nezávislá strana poskytuje svým klientům informace ve formě zjištění, vyhodnocení nebo doporučení, která jsou v souladu s regulačními požadavky, obecnými normami daného odvětví a/nebo veškerými dalšími normami, na kterých se smluvní strany případně dohodnou.

2.4 Společnost provádí průzkumy, kontroly, ověření, osvědčení, zkoušky, hodnocení, audity a/nebo odhady, na kterých se smluvní strany dohodnou, nezávisle, nestranně a objektivně. Příslušné informace jsou klientovi sděleny ve formě zpráv.

2.5 Při poskytování služeb společnost nenahrazuje projektanty, architekty, stavaře, dodavatele, výrobce, producenty, operátory, dopravce, dovozce ani vlastníky, kteří bez ohledu na kroky společnosti nejsou zaveni svých povinností, ať už jakékoli povahy. V případě, že klient zbaví některou třetí stranu jejich závazků, povinností a úkolů souvisejících s výrobky nebo službami klienta nebo jejich závazků, povinností a úkolů souvisejících s informacemi, na které společnost při poskytování služeb spoléhala, nepovedou takové nesplněné závazky třetí strany k rozšíření odpovědnosti společnosti a klient je povinen takové závazky, povinnosti a úkoly přijmout a dodržovat jako své vlastní.

2.6 Aby se zamezilo pochybnostem, společnost neplní roli pojistitele ani ručitele v oblasti vhodnosti, kvality, obchodovatelnosti, vhodnosti ke konkrétnímu účelu, souladu s předpisy nebo vlastností výrobků, služeb či jiných činností vyráběných či poskytovaných klientem, k nimž se služby vztahují. Bez ohledu na jakékoli protichůdné ustanovení tohoto dokumentu či některé zprávy platí, že společnost nečiní v souvislosti s činností klienta nebo výrobky vyráběnými,

distribuovanými, dováženými nebo prodávanými klientem žádnou výslovnou ani implikovanou záruku ohledně obchodovatelnosti či vhodnosti ke konkrétnímu účelu nebo použití.

2.7 Zprávy se poskytují výhradně v souvislosti s písemnými pokyny, dokumenty, informacemi a vzorky, které klient poskytne společnosti před poskytnutím služeb. V případě, že od klienta obdržela chybné či neúplné informace, nenese společnost odpovědnost za žádné chyby, opomenutí nebo nepřesnosti zpráv. Zprávy odrážejí výhradně zjištění společnosti k okamžiku poskytování služeb. Společnost není povinna zprávy po jejich vydání aktualizovat, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

2.8 U služeb, které vyžadují poskytnutí vzorků (toto označení zahrnuje, bez omezení, audity či jiné zvolené kontroly na místě), budou ve zprávách uvedena pouze taková zjištění společnosti, která jsou založena na získaných vzorcích. Není-li ve to zprávách konkrétně a výslovně uvedeno, nemusí být výsledky uvedené v těchto zprávách směřované či přesné ohledně kvality či vlastností prostor, systémů, nákladů, šarží nebo jiných skupin, ze kterých je vzorek odebrán, a klient nesmí obecně spoléhat na to, že jsou zprávy v tomto ohledu směřované či přesné. Není-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, může se společnost dle vlastního uvážení rozhodnout ponechat si, vrátit klientovi nebo zničit vzorky, které byly společností poskytnuty za účelem plnění služeb, a které nebyly zničeny během poskytování služeb.

2.9 Dokumenty týkající se ujednání mezi klientem a jinými zúčastněnými stranami, například kupní smlouvy, smlouvy o dodávkách, pracovní smlouvy, dobropisy, nákladní listy, specifikace, rybolovné listy, protokoly o uvedení do provozu či osvědčení o převzetí nebo shodě, které jsou zpřístupněny společnosti, jsou poskytovány pouze pro informační účely, aniž by rozšiřovaly či omezovaly rozsah služeb nebo závazků společnosti podle smlouvy.

2.10 Společnost má právo kdykoli nahradit nabízené a nasazené zaměstnance jinými zaměstnanci, kteří mají přibližně totožnou kvalifikaci. Není-li to sjednáno písemně či vyžadováno závaznými ustanoveními příslušného systému akreditace nebo příslušnými ustanoveními závazných předpisů, neručí společnost za to, že příslušní zaměstnanci disponují konkrétními osvědčeními

3. ZÁVAZKY KLIENTA

3.1 Klient je povinen:

3.1.1 spolupracovat se společností ve všech záležitostech souvisejících se službami;

3.1.2 včas poskytovat či zajistit, aby jeho dodavatelé včas poskytovali přístup do prostor klienta a k jeho zaměstnancům dle požadavků společnosti, jejich zástupců, subdodavatelů, poradců a zaměstnanců za účelem poskytování služeb. Klient je odpovědný za přípravu a údržbu příslušných prostor určených k dodávce služeb, a to včetně odhalování, sledování, opravování či odstraňování veškerých stávajících či potenciálně nebezpečných okolností či materiálů ze svých prostor, a to před i během dodávky služeb v těchto prostorách; klient dále přijme veškerá opatření nezbytná k zajištění bezpečných pracovních podmínek na pracovišti během poskytování služeb a bude informovat společnost o všech pravidlech a předpisech v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a dalších přiměřených bezpečnostních požadavcích platných v prostorách klienta;

3.1.3 poskytovat společnosti, jejím zástupcům, subdodavatelům a agentům veškerou nezbytnou dopravu a vybavení, které musí být v dobrém provozním stavu, za účelem poskytování služeb;

3.1.4 včas poskytovat společnosti přímo či prostřednictvím svých dodavatelů a subdodavatelů veškeré informace, které může společnost vyžadovat za účelem řádného poskytování služeb, a zajistit, aby tyto informace byly ve všech podstatných ohledech přesné;

3.1.5 v případě, že je to nezbytné, obstarat si a udržovat v platnosti veškeré nezbytné licence a povolení a dodržovat veškerou příslušnou legislativu související se službami a používáním vybavení klienta;

3.1.6 zajistit, aby žádné dokumenty, informace a materiály, které dává klient na základě smlouvy k dispozici společnosti, v současnosti ani v budoucnu neporušovaly ani nepředstavovaly jakékoli narušení patentu, autorského práva, ochranné známky, obchodního tajemství, licence ani jiných práv k duševnímu vlastnictví či chráněných práv třetí strany; a

3.1.7 podniknout veškeré nezbytné kroky k odstranění či nápravě překážek či přerušování poskytování služeb.

3.2 V případě, že společnost poskytuje služby, souhlasí klient s tím, že není povinna zajišťovat žádný konkrétní úspěch, pouze tyto služby. V souvislosti s informacemi a doporučeními poskytoványými společností zodpovídá klient za uplatnění vlastního nezávislého úsudku. Společnost ani žádný z jejích zástupců neručí za kvalitu, výsledek, účinnost ani vhodnost jakéhokoli rozhodnutí či kroku učiněného na základě zpráv poskytovaných v souladu se smlouvou.

3.3 V případě, že je plnění povinností společnosti na základě smlouvy znemožněno nebo zpožděno z důvodu jednání, opomenutí, pochybení nebo nedbalosti klienta, jeho zástupců, subdodavatelů, poradců nebo zaměstnanců, nenese

společnost odpovědnost za žádné škody, náklady či ztráty, které klientovi přímo či nepřímo vzniknou následkem takového znemožnění či zpoždění.

- 3.4 V případě, že klient předpokládá využití některých zpráv v právním řízení, arbitráži, fóru pro řešení sporů nebo v jiném řízení, je povinen o tom před zasláním objednávkového formuláře společnosti ohledně takových služeb, a v každém případě před využitím daných zpráv v příslušném řízení, písemně informovat společnost. Smluvní strany se dohodly, že společnost není povinna poskytovat v rámci takového řízení služby svědka nebo znalce, pokud s tím neposkytne předem písemný souhlas.
- 3.5 Klient je povinen zajistit, aby v prostorách, ve kterých budou zaměstnanci společnosti poskytovat své služby, vstupovat do budovy, opouštět budovu nebo využívat hygienická či rekreační zařízení, byla v souladu s nařízeními vládních a dalších příslušných orgánů dodržována opatření bezpečného společenského odstupu (alespoň 2 metry) a ochrany před nálezou COVID-19.
- 3.6 Klient bere na vědomí, že v zájmu bezpečnosti a ochrany zdraví poskytuje společnost všem svým zástupcům, zaměstnancům, subdodavatelům a agentům „povolení k přerušení práce“, které jim umožňuje dle vlastního uvážení přerušit práci a opustit pracoviště, pokud mají oni sami nebo jiní zaměstnanci společnosti jakékoli obavy ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví, a klient souhlasí s tím, že za uplatnění tohoto práva nenese společnost odpovědnost, je ovšem povinna uhradit náklady na takovou návštěvu.

4. POPLATKY A PLATBY

- 4.1 Klient je povinen uhradit každou platnou fakturu, kterou mu vystaví společnost, v plné výši a v nezadržených finančních prostředcích do třiceti (30) dnů od data jejího vystavení.
- 4.2 V případě, že klient neprovede platbu ve prospěch společnosti v termínu splatnosti, může mu společnost po tomto termínu splatnosti účtovat úrok v měsíční sazbě 1,5 % (nebo maximální možné sazbě povolené příslušnými místními zákony, pokud je stanovena), a to za každý den s měsíčním úročením až do provedení platby, ať už k němu dojde před rozsudkem či po něm. Poplatky a případné další výdaje nezahrnují příslušné daně. V případě, že bude některá platba od klienta ve prospěch společnosti na základě této smlouvy nebo jinak zpožděná, může společnost pozastavit poskytování některých nebo všech služeb včetně, bez omezení, poskytování výstupů až do doby, kdy tuto platbu po splatnosti obdrží, a před dalším poskytováním služeb je oprávněna požadovat platbu předem.
- 4.3 Klient nemá právo na započtení či na zadržení. Veškeré námitky vůči fakturám je třeba vznést do 30 dnů od přijetí příslušné faktury, poté tato možnost zaniká. V případě, že je písemně dohodnuto, že musí být poskytovány časové výkazy, klient potvrzuje, že pokud není uvedeno jinak, jsou tyto výkazy považovány uplynutím 5 dnů od přijetí za schválené.
- 4.4 V případě, že klient nedodrží své povinnosti vyplývající z článku 3, vyhrazuje si společnost právo pozastavit poskytování služeb a/nebo faktur a požadovat kompenzaci času a zdrojů vynaložených v souvislosti s tímto neplněním na straně klienta. To zahrnuje, bez omezení, účtování návštěv a času vynaloženého v případě, že vybavení, které mělo být zkontrolováno, nebylo možné nalézt, nebylo k dispozici ke kontrole nebo bylo nutné výrazné čekání na nalezení takového vybavení, jeho zpřístupnění nebo jeho přípravu.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonů nebo zásad klienta, na základě které dojde ke zvýšení nákladů společnosti při poskytování služeb, mohou být poplatky za služby navýšeny, aby odrážely tyto zvýšené náklady. Společnost předloží přiměřené doklady o zvýšení těchto nákladů.
- 4.6 O případném odložení nebo zrušení služeb ze strany klienta včetně návštěv pracoviště je klient povinen informovat nejméně 5 dnů předem. V případě, že klient takové oznámení neposkytne, bude mu účtována neúspěšná návštěva/kontrola.
- 4.7 Společnost je oprávněna každoročně navýšovat své poplatky na základě písemného oznámení zaslaného klientovi. V případě, že byly na konkrétní období písemně sjednány fixní poplatky, dojde k prvnímu takovému ročnímu navýšení po vypršení období, na které byly sjednány fixní poplatky, a poté každý rok.

5. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 5.1 „Duševní vlastnictví“ označuje veškeré patenty, práva k vynálezům, užité vzory, autorská práva a související práva, ochranné známky výrobků a služeb, loga, vizuální podobu produktů, obchodní názvy a názvy domén, práva k vizuální podobě či stylu produktů, práva na ochranu dobrého jména či žalobu za jeho poškození, práva vyplývající z nekalé soutěže, práva ke vzorům, práva k počítačovému softwaru, práva k databázím, práva k topografiím, morální práva, práva k důvěrným informacím (včetně know-how a obchodních tajemství), metody a protokoly týkající se služeb a veškerá další práva k duševnímu vlastnictví, ať už jsou registrována či nikoli, včetně souvisejících žádostí a jejich obnovení, zrušení nebo prodloužení a veškerých dalších obdobných či rovnocenných práv či forem jejich ochrany kdekoli na světě.
- 5.2 Každá ze smluvních stran je výhradním vlastníkem všech práv k duševnímu vlastnictví, které vytvořila, ať už před datem zahájení platnosti této smlouvy nebo po něm, a ať už souvisí se smlouvou mezi smluvními stranami či nikoli.
- 5.3 Názvy, ochranné známky výrobků a služeb a autorská práva společnosti a jejich přidružených subjektů může klient využívat výhradně v případě, že si předem obstará písemný souhlas společnosti, a pouze způsobem předepsaným společností.
- 5.4 Aby se zamezilo pochybnostem, žádná část zpráv ani jiného dokumentu neposkytuje žádná vlastnická či licenční práva jakékoli povahy k duševnímu vlastnictví společnosti či jejímu chráněnému softwaru, k chráněným metodám auditu, školicím materiálům a postupům společnosti, protokolům společnosti, k názvu, logu, známkám ani jiné vizuální podobě společnosti ani k jiným stávajícím či později vzniklým právům k duševnímu vlastnictví či know-how

vyvinutému a používanému k poskytování služeb a zpráv. Výše uvedené položky zůstávají výhradním vlastnictvím společnosti. Zprávy neposkytují žádná vlastnická ani licenční práva k duševnímu vlastnictví třetí strany, které může být součástí zpráv či na které může být ve zprávách odkazováno.

6. DŮVĚRNÉ INFORMACE A MAJETEK SPOLEČNOSTI

- 6.1 „Důvěrné informace“ označují veškeré informace sdělené v jakékoli podobě jednou smluvní stranou druhé včetně, ne však nutně bez omezení, technických, ekologických, obchodních, právních a finančních informací týkajících se přímo či nepřímo smluvních stran a/nebo smlouvy.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran nesmí sdělit ani používat za žádným účelem důvěrné znalosti či důvěrné informace ani žádné finanční či obchodní informace, které může získat či obdržet v rámci plnění smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu smluvní strany, která tyto důvěrné informace sdělila, kromě případů, kdy tak společnosti musí učinit za účelem poskytování služeb.
- 6.3 Tato povinnost zachování důvěrnosti se nevztahuje na informace:
- 6.3.1 které jsou veřejně dostupné nebo se stanou veřejně známými bez přičinění přijímající strany;
- 6.3.2 které byly v držení přijímající strany již před jejich sdělením;
- 6.3.3 které sdělí přijímající straně třetí strana, která informaci nezískala s povinností zachování důvěrnosti;
- 6.3.4 které přijímající strana nezávisle zjistí nebo získá, aniž by použila či odkazovala na důvěrné informace přijaté od sdávající strany;
- 6.3.5 které je nutné sdělit akreditačním orgánům nebo v souladu s pravidly akreditačního programu, jestliže se to týká služeb;
- 6.3.6 které jsou sděleny v souladu se zákonnými požadavky, burzovními předpisy nebo závazným rozhodnutím, příkazem nebo požadavkem soudu či jiného příslušného orgánu; nebo
- 6.3.7 které jsou sděleny přidruženému subjektu smluvní strany, který tyto informace musí znát.
- 6.4 Zprávy, které vydává společnost, jsou určeny k výhradnímu užití ze strany klienta a nesmí být upravovány, zveřejňovány, využívány k reklamním účelům, kopírovány ani replikovány za účelem distribuce jiné osobě či subjektu ani jinak zveřejňovány bez předchozího písemného souhlasu společnosti. Klient souhlasí s tím, že zprávy mohou být poskytovány elektronickými prostředky doručení včetně, bez omezení, e-mailu.
- 6.5 Každá ze smluvních stran je odpovědná za zajištění toho, aby všechny osoby, kterým jsou v souladu se smlouvou sděleny důvěrné informace, udržovaly tyto informace v důvěrnosti a nesdělovaly je ani nezpřístupňovaly neoprávněným osobám či subjektům, a přijímá plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.
- 6.6 V případě vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu je smluvní strana na vyžádání druhé smluvní strany povinna navrátit nebo zničit důvěrné informace této druhé smluvní strany, které má v daný okamžik v držení nebo které kontroluje, ovšem s tím, že žádná část této smlouvy nezakazuje společnosti uchovávat kopie zpráv a analýz v souladu s jejími zásadami uchovávanými záznamů a dokumentů, které jsou vyžadovány zákonem či akreditačními orgány.
- #### 7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI
- 7.1 S jedinou výjimkou článku 7.5, ovšem bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení této smlouvy platí, že žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost vůči druhé smluvní straně za nepřímé, náhodné nebo následné ztráty či škody (včetně, bez omezení, sankční či exemplární náhrady škody, ušlého zisku, výrobní ztráty, ztráty hodnoty nebo poklesu příjmu ze zboží či služeb včetně, bez omezení, nemožnosti využívání, ztráty finanční výhody, přerušování obchodní činnosti či prostojů).
- 7.2 Aniž by byla dotčena platnost článku 7.1, platí, že celková odpovědnost společnosti a jejich přidružených subjektů a jejich příslušných zaměstnanců, zástupců, poradců a subdodavatelů vyplývajících ze smlouvy, občanskoprávní odpovědnosti (včetně, bez omezení, nedbalosti, hrubé nedbalosti nebo porušení zákonné povinnosti), poskytnutí nesprávných informací, odškodnění nebo jiné souvislosti se službami a plněním či zamýšleného plnění smlouvy je s výhradou článku 7.5 omezena na vyšší částku z následujících možností:
- 7.2.1 Suma odpovídající třem (3) částkám uhrazených nebo splatných za poplatky ze strany klienta ve prospěch společnosti v souvislosti se službami, z nichž vychází odpovědnost společnosti vůči klientovi; nebo
- 7.2.2 Deset tisíc (10.000) euro.
- 7.3 Klient je povinen odškodnit společnost a její přidružené subjekty a jejich příslušné zaměstnance, ředitele, zástupce, poradce či subdodavatele a ochránit je před veškerými nároky třetích stran či před ztrátami, škodami či výdaji jakékoli povahy (včetně, bez omezení, nedbalosti a hrubé nedbalosti) bez ohledu na způsob jejich vzniku, které se týkají poskytování, údajného poskytování nebo neposkytování některé služby, jestliže součet těchto nároků za jedinou službu překračuje omezení odpovědnosti stanovené výše v článku 7.2.
- 7.4 Aniž by byla dotčena platnost článků 7.1 a 7.2, platí, že společnost nenese vůči klientovi odpovědnost a klient nesmí vznášet žádné nároky v souvislosti se ztrátami, neobdržel-li společnost oznámení o tomto nároku dvanáct (12) měsíců před dřívějším z následujících dat: (i) datum poskytování služeb, na kterých je takový nárok založen, ze strany společnosti, nebo (ii) v případě údajného neposkytnutí datum, kdy mělo být dokončeno poskytování těchto služeb.
- 7.5 Žádná část této smlouvy neomezuje ani nevylučuje odpovědnost smluvní strany:

- 7.5.1 za úmrtí či újmu na zdraví následkem nedbalosti této smluvní strany; nebo
- 7.5.2 za škody nebo odpovědnost následkem podvodu, úmyslného uvedení nepravdivých údajů nebo zatajení údajů touto smluvní stranou; nebo
- 7.5.3 za jiné ztráty, které podle zákona nelze vyloučit či omezit.

8. VYŠŠÍ MOC

- 8.1 Pro účely tohoto článku 8 označuje „**vyšší moc**“ událost, jejíž výskyt je mimo přiměřenou kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, a která znemožní klientovi či společnosti zcela nebo částečně plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy (s výjimkou povinnosti hrazení částek, které dluží druhé smluvní straně), přičemž platí, že této nemožnosti nemohla smluvní strana, která se na událost vyšší moci odvolává, na základě přiměřeného předvídaní, plánování a realizace zabránit nebo ji překonat.
- 8.2 Žádná ze smluvních stran nenesे odpovědnost za ztráty nebo škody způsobené neplněním či opožděným plněním jejich povinností podle této smlouvy, které bylo přímo či nepřímo způsobeno událostí vyšší moci. V případě, že toto znevýhodnění trvá více než patnáct (15) dnů, má druhá smluvní strana možnost tuto smlouvu vypovědět, aniž by jí tím vznikala jakákoli odpovědnost.
- 8.3 V případě, že společnost zjistí, že není dočasně schopna poskytovat některé nebo veškeré služby z důvodu nebo v souvislosti s onemocněním COVID-19, ať už zcela či ve sjednaných termínech nebo podle sjednaného programu, nebude to považováno za událost vyšší moci, na základě které je smluvní strana oprávněna vypovědět tuto smlouvu. Smluvní strany se namísto toho dohodly, že za takových okolností bude poskytnutí částí služeb, která nemůže být poskytnuta nyní, odloženo na termín, který bude pro obě strany přijatelný.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Obě smluvní strany se zavazují, že ony i jejich zaměstnanci či jiné osoby jednající jejich jménem budou dodržovat veškeré platné zákony a předpisy včetně všech příslušných vnitrostátních a regionálních zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů, zejména obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

10. POSTOUPENÍ A SUBDODÁVKY

- 10.1 Společnost může s výhradou dodržení případných požadavků příslušného akreditačního programu dle vlastního uvážení postoupit, odstoupit či převést svá práva a povinnosti či delegovat poskytování veškerých či některých služeb podle smlouvy na svůj přidružený subjekt, zástupce nebo subdodavatele, a to i pokud o tom nebude předem informovat klienta, a klient tímto s možností takového delegování souhlasí. Klient nesmí bez souhlasu společnosti postoupit, odstoupit či převést svá práva na subdodavatele ani nakládat jiným způsobem se svými právy a povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy.;

11. PRÁCE NA DÁLKU

- 11.1 Smluvní strany se mohou občas písemně dohodnout, že společnost poskytne některé nebo veškeré své služby elektronickými prostředky včetně, bez omezení, videokonference. Klient bere na vědomí, že v těchto případech budou pravděpodobně shromažďovány osobní údaje, a potvrzuje, že si obstaral veškeré nezbytné souhlasy podle příslušných zákonů, aby mohla společnosti zpracovávat obraz a zvuk získaný během poskytování služeb.
- 11.2 Poskytování služeb na dálku, které je zamýšleno v článku 11.1, je podmíněno dostupností a výkonností přijatelného síťového a internetového širokopásmového připojení a dostupností vhodných softwarových řešení třetích stran včetně, bez omezení, možností připojení a nahrávání videa. V případě, že nebudou funkce takových nástrojů pro práci na dálku považovány některou stranou za daných okolností za dostačující, pokusí se strany (v rámci přiměřeného jednání) znovu upravit pravidla pro poskytování služeb nebo sjednat alternativní způsob poskytování a písemně sjednají případné dodatečné poplatky vyplývající z příslušné změny. Klient bere na vědomí, že společnost nenesе odpovědnost za takové nástroje pro práci na dálku třetích stran ani za funkce těchto nástrojů.

12. RŮZNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Vzdání se jakéhokoli práva podle smlouvy je platné pouze v písemné podobě a platí pouze pro daný případ. Neuplatnění nebo zpožděné uplatnění některého práva či nápravného prostředku smluvní strany podle smlouvy nebo podle zákona nepředstavuje vzdání se tohoto (či jiného) práva či nápravného prostředku ani nebrání či neomezuje jeho uplatnění v budoucnu. Ojediné nebo částečné uplatnění takového práva či nápravného prostředku nebrání ani neomezuje dalšímu uplatnění tohoto (či jiného) práva či nápravného prostředku.
- 12.2 V případě, že bude na základě zjištění soudu nebo jiného orgánu příslušné jurisdikce některé ustanovení (nebo část ustanovení) smlouvy určeno jako neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, bude toto ustanovení nebo jeho část v potřebném rozsahu považováno za vyňaté ze smlouvy a platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy tím nebude dotčena.
- 12.3 Žádná část této smlouvy nemá za cíl založit mezi smluvními stranami partnerství, společný podnik, fond nebo sdružení jakéhokoli druhu ani ustanovit za jakýmkoli účelem některou smluvní stranu zástupcem druhé smluvní strany.
- 12.4 V maximálním možném rozsahu povoleném zákonem a s výjimkou případů výslovně uvedených ve smlouvě platí, že osoba, která není stranou smlouvy, nemá na základě smlouvy ani v souvislosti s ní žádná práva.
- 12.5 Společnost může kdykoli a z jakéhokoli důvodu vypovědět smlouvu, aniž by jí tím vznikala jakákoli odpovědnost vůči klientovi, a to na základě výpovědi s výpovědní lhůtou alespoň 30 (třicet) dnů zasláné klientovi.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

- 13.1 Smlouva a veškeré spory nebo nároky související s ní nebo s jejím předmětem se řídí a vykládají v souladu se zákony **České republiky**, bez ohledu na jejich kolizní normy, které by mohly vyžadovat uplatnění jiných zákonů.
- 13.2 Smluvní strany neodvolatelně souhlasí s tím, že soudy **České republiky** mají výhradní soudní příslušnost k řešení veškerých sporů či nároků souvisejících se smlouvou nebo s jejím předmětem.

Schválil: Ing. Simon Palupčík, konatel

Dňa 31.1.2021

Rev. 00