	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 1 z 14

Služby BUREAU VERITAS v oblasti certifikace systémů managementu bezpečnosti potravin (FSMS – Food Safety Management Systems) a schématu FSSC 22000

Úvod

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o. (dále též jen *BUREAU VERITAS*) je dceřiná firma společnosti Bureau Veritas. Od svého založení v roce 1828 Bureau Veritas – ve své nynější podobě velká mezinárodní organizace – nabízí a poskytuje klasifikaci, dozorové a kontrolní služby pro lodě, letadla, materiály a zařízení, vozidla, stroje, motory, všechny druhy staveb a systémů včetně stavebních a inženýrských. Bureau Veritas se rovněž zabývá certifikací výrobků a systémů managementu.

BUREAU VERITAS nabízí svým zákazníkům služby při posuzování a certifikaci systémů managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS), managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (HSMS), managementu bezpečnosti informací (ISMS), managementu služeb IT (ITSM), managementu hospodaření s energií (dále též jen EnMS), managementu bezpečnosti potravin (FSMS a FSSC), kritických bodů (HACCP), spotřebitelského řetězce lesních produktů (C-o-C) a Ekologického zemědělství dalších systémů, popř. integrovaných systémů podle příslušných norem, směrnic a jejich národních či mezinárodních verzí.


Rozsah tohoto dokumentu pokrývá prověřování a certifikační služby poskytované BUREAU VERITAS, a to v souladu s ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016. Zákazník, který se uchází o služby BUREAU VERITAS, je dále v textu tohoto dokumentu označován jako *organizace*. Příslušný referenční dokument je dále označován jako *norma*. Pro potřeby tohoto dokumentu je referenční normou ISO 22000:2005 (ČSN EN ISO 22000:2006), nebo ISO 22000:2018 (ČSN EN ISO 22000:2019) certifikace FSMS, dle požadavku klienta. Případě FSSC 22000 „Food Safety System Certification 22000“ se jedná o holandské schéma zahrnující požadavky normy ISO 22000:2018 a technické specifikace (ISO / TS nebo příslušného PAS dokumentu) a další požadavky definované v dokumentu FSSC (PART I Requirements for organizations that require certification).

POZNÁMKA: Tam, kde se v tomto dokumentu mluví o ISO 22000:2005, má se na mysli i identická norma ČSN EN ISO 22000:2006. Tam, kde se v tomto dokumentu mluví o ISO 22000:2018, má se na mysli i identická norma ČSN EN ISO 22000:2019

V případě, že je uveden pojem *schéma FSSC 22000*, má se na mysli norma ISO 22000:2018, příslušná technická specifikace pro sektor programů nezbytných předpokladů (např. ISO/TS 22002-1 pro výrobu potravin, ISO/TS 22002-4 pro obalový materiál, ISO/TS 22002-6:2016 pro krmiva, ISO/TS 22002-2:2013 pro catering) a další požadavky FSSC uvedené v „Part III “Requirements for Certifications proces“ (www.fssc22000.com).

Akreditace a certifikace

Akreditace slouží jako prostředek k získání důvěry *organizace* v certifikační organizaci. Akreditace je nejúčinnější, pokud byla udělena národním orgánem pro řízení akreditace. Systém managementu kvality BUREAU VERITAS je provozován v souladu se zněním normy ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016 pro systémovou certifikaci a souvisejících předpisů akreditačních organizací (Metodické pokyny ČIA). Tyto normy a předpisy pokrývají strukturu, odpovědnost, řízení a technickou kompetentnost certifikačního orgánu.

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 2 z 14

BUREAU VERITAS spravuje a řídí poskytované služby v oblasti prověřování systémů managementu bezpečnosti potravin vnitřním systémem řízení kvality; tento systém odpovídá výše zmíněným normám a předpisům. Tímto způsobem je zajištěna schopnost BUREAU VERITAS nabízet služby na mezinárodní úrovni, které nejsou závislé na neoficiálních neřízených dohodách o vzájemném uznávání. Snahou BUREAU VERITAS je poskytovat služby uvedeným způsobem za všech okolností a zákazníci BUREAU VERITAS obdrží, pokud je to možné, vždy certifikáty s příslušným akreditačním znakem a certifikační symboly, jimiž se mohou prokazovat v souladu s touto akreditací.

Certifikace slouží jako prostředek k získání důvěry zákazníka v *organizaci*. Certifikace je nejučinnější, pokud je prováděna uznávanou certifikační organizací podle pravidel a předpisů národních akreditací. Udělení schvalovacího certifikátu, který nese akreditační znak, je konečnou pečetí zvýrazňující úspěšné završení auditu shody podle těchto akreditačních pravidel a předpisů.

Organizacím, které požadují provedení certifikace svých systémů managementu bezpečnosti potravin, lze na tomto místě připomenout, aby si pečlivě ověřily akreditační status té certifikační organizace, u níž se ucházejí o certifikaci svého vlastního FSMS nebo FSSC 22000, tedy aby si ověřily, zda je příslušná certifikační organizace akreditována pro rozsah jimi vyráběných výrobků a/nebo poskytovaných služeb.

Všeobecně


Tento dokument uvádí postup pro získání certifikace FSMS nebo FSSC 22000 *organizace*, tj. popisuje činnosti, které musí být provedeny v průběhu certifikačního procesu a jsou potřebné k jeho završení, a to jak ze strany BUREAU VERITAS, tak ze strany *organizace*. *Organizace* certifikovaná v rámci pravidel uvedených v tomto dokumentu obdrží schvalovací certifikát na FSMS nebo FSSC 22000 a získá také právo prokazovat se příslušnými certifikačními symboly BUREAU VERITAS, popř. v kombinaci se znakem (logem) akreditační organizace, a tyto certifikační symboly může *organizace* po získání certifikátu předepsaným způsobem používat. Podmínky pro používání certifikačních symbolů jsou *organizaci* předávány spolu s certifikáty.

K dosažení a udržení certifikace musí *organizace* splňovat požadavky tohoto dokumentu a ostatních souvisejících dokumentů BUREAU VERITAS pro akreditovanou certifikaci a musí následně tento FSMS nebo FSSC 22000 udržovat funkční, což se prokazuje v rámci tzv. dozorových auditů.

Žádost o certifikaci

Podkladem pro vypracování nabídky BUREAU VERITAS je standardní formulář SF01 *Žádost*. Po akceptování nabídky je pak zpracována smlouva o certifikaci mezi BUREAU VERITAS a *organizací*, tzv. *Order Confirmation*. Pro přípravu vlastní nabídky potřebuje BUREAU VERITAS od *organizace* získat mj. následující údaje:

- Kontaktní údaje (jméno, adresa, spojení,...).
- Popis činnosti (dodávané druhy a typy výrobků včetně balení, zamýšleného použití a podmínek skladování nebo u *organizace* poskytující služby rozsah činností, které *organizace* poskytuje, ...). Včetně počtu implementovaných HACCP studií.
- Počet zaměstnanců a rozmístění lokalit.
- Druh požadované certifikace (např. referenční standard,).

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 3 z 14

Na základě výše uvedených informací vypracuje BUREAU VERITAS nabídku, ve které uvede rozsah a cenu prvotního certifikačního auditu a řádných dozorových auditů. Ke stanovení korektního rozsahu auditu bude použit schválený kalkulátor pro výpočet auditu FSMS a FSSC 22 000 (*vždy se používá aktuální korporátní kalkulátor umístění na Connections/SharePointu Bureau Veritas*). Před vypracováním nabídky je tento kalkulátor dle korporátních pravidel Bureau Veritas nahrán do systému CMX spolu s formulářem SF01, kde proběhne schválení odpovědným food koordinátorem, případně certifikačním manažerem.

Nabídka může obsahovat i rozsah a cenu tzv. předcertifikačního auditu (jeho rozsah je volitelný podle požadavku *organizace*). Předcertifikační audit není v rámci akreditované certifikace povinný.

Nabídka BUREAU VERITAS bude předložena *organizaci* k akceptování v dokumentu *Nabídka* a bude uvádět i akreditace, které BUREAU VERITAS vlastní pro výrobky a/nebo služby poskytované *organizací*. Tyto výrobky a/nebo služby jsou v nabídce specifikovány příslušnými oborovými kódy. Pokud si *organizace* bude přát pokračovat v procesu certifikace, objedná tyto služby u BUREAU VERITAS. BUREAU VERITAS zašle *organizaci* smlouvu o provedení certifikace (*Order Confirmation*).

Po navrácení formuláře *Order Confirmation* přezkoumá BUREAU VERITAS veškerou dokumentaci, kterou má k dispozici, a po vyřešení případných nejasností nebo rozporů naplňuje s *organizací* termín certifikačního auditu.

Smlouva (*Order Confirmation*) pro FSSC 22000 informuje rovněž o povinnosti a výši poplatku, který musí *organizace* v případě auditu podle tohoto schématu každoročně uhradit vlastníkovému schématu (The Foundation for Food Safety Certification se sídlem v Holandsku) prostřednictvím BUREAU VERITAS. Je zde rovněž zakotveno udělení souhlasu *organizace*, že informace o certifikátu budou veřejně dostupné na FSSC stránkách.

POZNÁMKA 1: V této fázi není certifikační orgán povinen informovat *organizaci* o personálním složení auditního týmu.


POZNÁMKA 2: Je požadováno, aby certifikovaná *organizace* udržovala záznamy o všech stížnostech a jejich vyřazení vztahujících se k jejich FSMS / FSSC 22000.

POZNÁMKA 3: *Organizace* také musí mít postupy na zabezpečení průběžné aktualizace relevantních norem, zákonů a závazných požadavků pro FSMS / FSSC 22000.

POZNÁMKA 4: Certifikační orgán ověřuje účinnost FSMS / FSSC 22000 *organizace* v oblasti zjišťování, nabývání a zavádění národních a/nebo mezinárodních norem a předpisů vztahujících se k činnosti, produktům nebo službám spadajícím do rozsahu činnosti dané *organizace*, a následně při jejich zavádění do praxe. BUREAU VERITAS se v průběhu obou fází prvotního certifikačního auditu ujistí, že *organizace* takové předpisy zná, má postup pro jejich zjišťování, udržování a používá je. Závaznými požadavky se rozumí mj. stanoviska státních dozorových orgánů. *Organizace* musí prokázat schopnost rychlého získávání prokazatelně platných znění příslušných norem, zákonů a závazných požadavků.

POZNÁMKA 5: *Organizace* musí rovněž dokumentovat postup, jakým informuje své zákazníky o skutečnosti, že schvalovací certifikát BUREAU VERITAS nepokrývá neřízené nakupované položky (*Factored Items*), pokud jsou předmětem jejich dodávek (např. v *Příručce kvality* nebo v písemném prohlášení vedení *organizace*).

POZNÁMKA 6: Bureau Veritas vydává smlouvu pro každou jednu organizaci samostatně, to znamená, že ke každému certifikátu je vypracována jedna smlouva, k tomu náleží jeden Zápis z obchodního jednání tzv. SF01 a jeden kalkulátor.

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 4 z 14

Prvotní certifikační audit *organizace*

Hlavním účelem 1. a 2. stupně prvotního auditu je prověřit FSMS / FSSC 22000 vzhledem k dodržování referenčních norem. Oba stupně prvotního certifikačního auditu, stejně tak i následné dozorové audity, budou provedeny tak, aby splňovaly požadavky ČSN EN ISO/IEC 17021-1.

K získání certifikace musí *organizace* prokázat, že

- má vytvořenou a zavedenou dokumentaci, která splňuje požadavky referenčních norem,
- má naplánován a realizován proces interních auditů, a že tento program a postupy jsou funkční a je možné prokázat jejich efektivnost,
- bylo provedeno nejméně jedno přezkoumání FSMS / FSSC 22000 managementem,
- je implementován (dodržován) princip trvalého zlepšování efektivnosti FSMS / FSSC 22000,
- opatření pro dodržování zákonných předpisů a jiných požadavků je efektivní.

V zájmu dosažení těchto cílů musí *organizace*

- poskytnout týmu auditorů dostatečné informace tak, aby mohli dospět k závěru, že FSMS / FSSC 22000 je plně dokumentován a implementován v souladu s referenčními normami,
- umožnit auditorům přístup k vybavení a zařízení, personálu i příslušným záznamům tak, aby mohli ověřit, že FSMS / FSSC 22000 je zaveden a je řádně dodržován a
- účinně spolupracovat při řešení jakýchkoliv nesrovnalostí.

BUREAU VERITAS poskytne *organizaci* v dostatečném časovém předstihu před datem plánovaného prvotního certifikačního auditu plán auditu a sdělí jí jakékoliv dodatečné požadavky potřebné k dosažení akreditované certifikace podle výběru *organizace*. V případě, že BUREAU VERITAS bude požadovat při auditu účast pozorovatele (*observer*), musí se na tom předem dohodnout s *organizací*.

Audit podle požadavků FSMS / FSSC 22000 probíhá ve dvou fázích:


- 1. stupeň prvotního auditu
- 2. stupeň prvotního auditu

Prvotní certifikační audit *organizace* – první stupeň

Cílem této fáze auditu je poskytnutí podkladů pro naplánování druhého stupně auditu. Během prvního stupně se auditori seznámí se systémem managementu bezpečnosti potravin *organizace* ve vztahu k možným významným nebezpečím, rizikům a stavem připravenosti *organizace* na audit. Tento stupeň má být založen na posouzení dokumentace, ale nesmí se omezit pouze na ni. Aby byla lépe vyhodnocena vhodnost systému ve vztahu k možným nebezpečím, musí být první stupeň auditu proveden přímo v *organizaci*. V rámci tohoto stupně mají být naplánovány a přiděleny zdroje pro další přezkoumání dokumentů tam, kde je to potřebné, poskytnuta možnost pro okamžitý zpětný tok informací k *organizaci*, shromážděny potřebné informace týkající se postupů a umístění *organizace* a s *organizací* dohodnuty podrobnosti druhého stupně auditu.

Během prvního stupně se certifikační orgán seznámí se systémem managementu bezpečnosti potravin *organizace* ve vztahu k plnění požadavků právních předpisů, k identifikovaným nebezpečím a s nimi spojených rizik, politice a cílům *organizace* a zejména její připravenosti na audit tím, že přezkoumá.

- základní rysy systému a jeho soulad s referenčním standardem ISO 22000:20018/ schématem FSSC 22000, včetně politiky a cílů,

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 5 z 14

- organizační strukturu,
- požadavky relevantních právních předpisů a jiných požadavků a naplňování jejich požadavků *organizací*,
- vývojové diagramy procesů,
- analýzu nebezpečí a řízení rizik,
- systém a provádění interních auditů,
- přezkoumání systému managementu,
- rozsah dokumentace, relevantní sdělení zainteresovaných stran (zejména státních dozorových orgánů) a způsob odezvy na ně.

Zpráva z auditu prvního stupně obsahuje informaci, zda byl tento stupeň auditu proveden v místě *organizace*. Pokud nebyl v místě *organizace* proveden, obsahuje vysvětlení, proč bylo z posouzení na místě ustoupeno. Závěr z prvního stupně obsahuje doporučení, zda je či není *organizace* připravena na druhý stupeň. Pro 1. stupeň auditu podle FSSC 22000 schématu je vyžadován vždy audit na místě.

Při 1. stupni auditu se nevystavují neshody. Zjištěné nedostatky jsou uvedeny přímo ve zprávě z auditu v části Slabé stránky, tj. pozorování (OBSERVATION) nebo „oblasti zájmu“ v případě FSSC 22000, příležitosti ke zlepšování a organizace je povinna tyto nedostatky vypořádat do zahájení 2. stupně auditu.


V případě požadavku klienta, aby na 1. stupeň certifikačního auditu navazoval bezprostředně-ně 2. stupeň auditu, musí klient vzít v úvahu riziko, že na základě výsledku 1. stupně auditu mohou být při 2. stupni auditu vystaveny neshody, může být 2. stupeň auditu posunut nebo zrušen.

Mezi 1. stupněm prvotního certifikačního auditu a 2. stupněm nesmí uplynout delší časový interval než 90 dnů.

Prvotní certifikační audit *organizace* – druhý stupeň

Druhý stupeň prvotního certifikačního auditu (nazývaný též hlavní audit, audit shody, *Main Audit*) musí být proveden v místě *organizace*. Cílem této fáze auditu je audit implementace systému managementu bezpečnosti potravin v *organizaci*, zejména toho, zda *organizace* dodržuje svou politiku a postupy a zda zavedený systém managementu bezpečnosti potravin je v souladu se všemi požadavky normy a zda takto zavedený systém umožňuje dosažení cílů, které si *organizace* v rámci systému stanovila. Pro dosažení tohoto cíle má audit druhého stupně prověřit způsob zavedení všech prvků normy (musí být opakovaně prověřeny i ty prvky, které již byly prověřeny v rámci 1. stupně auditu) v *organizaci*, a zvláště by se měl zaměřit na:

- analýzu všech nebezpečí a rizik, plány HACCP, programy nezbytných předpokladů, zavedení všech CCP a oPNP a na získání důkazů o shodě všech požadavků normy systému managementu bezpečnosti potravin,
- postupy pro zabezpečení souladu s právními předpisy a jinými požadavky,
- stanovení politiky a cílů systému managementu bezpečnosti potravin a jejich plnění,
- řízení provozu *organizace*,
- monitorování, měření, podávání zpráv a přezkoumávání činnosti z hlediska stanovených cílů systému managementu bezpečnosti potravin,
- provádění interních auditů a přezkoumávání systému managementu,
- odpovědnost vedení *organizace* za politiku systému managementu bezpečnosti potravin,
- vazby mezi politikou a všemi prvky systému managementu bezpečnosti potravin a jejich součinnost,

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 6 z 14

- stanovení toho, zda systém řízení podle požadavků FSMS je schopen dosahovat trvalého zlepšování.

FSSC 22000 - Prvotní certifikační audit organizace – první a druhý stupeň

Během prvotního certifikačního auditu (stupeň 1 a 2) se musí zhodnotit všechny požadavky tohoto schématu. To zahrnuje normu ISO 22000, platnou technickou specifikace (ISO/TS nebo příslušný PAS) a další FSSC požadavky. Druhý stupeň zahrnuje komplexní audit provozu a musí obsáhnout reprezentativní počet výrobních linek a skupin výrobků /kategorií, na něž se vztahuje rozsah auditu. Prohlídka závodu musí zahrnovat všechny oblasti, které by mohly ovlivnit bezpečnost potravin.

Dokumentace požadovaná normou pro FSMS nebo FSSC 22000 má popisovat tento systém a jasně definovat vztah k případnému dalšímu systému managementu, který je v *organizaci* zaveden nebo který má vliv na FSMS nebo FSSC 22000, jenž je předmětem certifikace. Dokumentaci FSMS nebo FSSC 22000 je možno spojit s dokumentací jiných systémů managementu (například systému managementu kvality nebo systému environmentálního managementu), pokud lze FSMS / FSSC 22000 (včetně oblastí, kde navazuje na jiné systémy) jednoznačně definovat.

Audit FSMS / FSSC 22000 lze v *organizaci* kombinovat s auditem ostatních systémů managementu. Tato kombinace je možná za předpokladu, že audit splňuje všechny požadavky pro certifikaci FSMS / FSSC 22000. Plán auditu má popisovat úlohu každého z členů skupiny auditorů a kritéria, která posuzuje. Ve zprávách o auditu FSMS/ FSSC 22000 musí být jasně uvedeny všechny prvky důležité pro tento systém a musí být jednoznačně identifikovatelné. Kvalita auditu FSMS / FSSC 22000 nesmí být kombinací více auditů nijak negativně ovlivněna.

Neohlášený audit se provádí podle návodu pro neohlášený audit uvedený v „Guidance Unannounced Audits“ (www.fssc22000.com). Alespoň jeden z dozorových auditů FSSC 22000 musí proběhnout jako neohlášený. V tomto případě se plán auditu nezasílá organizaci dopředu. Pokud není možné při neohlášeném auditu auditovat všechny položky dle programu auditu, postupuje se následovně:


- 1) **Následný audit na dálku (Off side follow-up) uvádí položky**, které mohou být takto auditovány. Tento seznam je úplný a neměnný:
 - a. Vrcholové vedení;
 - b. Lidské zdroje;
 - c. Nakupované, tzv. „Outsorované“ aktivity;
 - d. Zprostředkování tzv. „Procurement“;
 - e. Vývoj;

V těchto případech musí být přidán auditní čas. Čas se bude započítávat nejméně po 0,25 auditodne. Pozor tato **činnost musí proběhnout do konce auditního okna!**

- 2) **Následný audit s návštěvnou auditované organizace (On side follow-up)** se provádí v případě, že proces naplánovaný na neohlášený audit nelze při auditu prověřit (např. linka je mimo provoz/sezonní činnost) a pak musí proběhnout následný, plánovaný audit na místě.

Zde odečítáme čas naplánovaný na proces v plánu auditu, avšak vždy přidáváme nejméně 0,25 auditodne na následný audit, který musí proběhnout do konce auditního okna.

- 3) **Rozšiřovací audit na FSSC V5** probíhající v období 1. 1. 2020 je ohlášený, nicméně organizace může přihlásit o rozšiřovací audit z verze FSSC V 4.1. na FSSC V 5 v režimu neohlášeném.

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 7 z 14

V případě integrovaného auditu FSSC 22000 se organizace musí rozhodnout, zda bude i integrovaná norma auditována neohlášeně, či se audity rozdělí. Tak aby u auditu FSSC byla dodržena podmínky neohlášeného auditu s tak zvaným efektem překvapení. Tato informace musí být popsána ve smlouvě, či v dodatku smlouvy.

2. stupeň prvotního certifikačního auditu probíhá zpravidla podle následujícího schématu:

- zahajovací setkání, projednání a případné upřesnění plánu auditu,
- seznámení s koncepcí systému FSMS / FSSC 22000 *organizace*,
- prohlídka závodu a audit procesů a provozů *organizace*,
- pohovory s řídicími pracovníky a personálem, vysílání auditorů na došetření detailů,
- prověření kompatibility FSMS / FSSC 22000 se zaměřením na možné požadavky zákazníků (obchodních partnerů výrobce),
- zpracování podkladů pro *Zprávu z auditu*,
- závěrečné setkání a ukončení auditu,
- následná návštěva (*Follow-Up Visit*) pokud je nutné ji vykonat.

Základní osnova auditu je dána platnou metodologií CER MS (*Bureau Veritas Management System*).

Zjištění z auditu


Při počátečním a hlavním auditu jsou vystavovány 2 kategorie neshod, velká neshoda a malá neshoda v případě FSMS. Při auditu FSSC vystavovány 3 kategorie neshod tzn. kritická neshoda, velká neshoda a malá neshoda. Dále auditori zaznamenávají a ve zprávě z auditu uvádějí příležitosti pro zlepšování, pozorování (OBSERVATION) a silná místa systému FSMS. V případě FSSC 22000 se nálezy typu pozorování (OBSERVATION) nevystavují.

Při auditu se vždy ověřuje shoda

- dokumentace *organizace s normou*,
- prováděných činností s dokumentací *organizace*

a v neposlední řadě se ověřuje efektivnost systému. Narazí-li se na neshodu, ta se zaznamená do standardního formuláře / tabulky *Protokol o neshodě*. Podle významnosti se neshody klasifikují jako

- Kritická neshoda se vystavuje, pokud je shledána činnost s přímým vlivem na bezpečnost potravin bez eliminující činnosti organizace nebo v případě porušení legislativy či certifikačních požadavků s vlivem na bezpečnost potravin
- Významné (*major*) v případě, že
 - mohou ohrozit fungování systému; systém je zaveden a dokumentován neefektivně,
 - objevují se systematicky na více místech,
 - se zjistilo vážné ohrožení bezpečnosti potravin,
 - se zjistilo hrubé porušení právních předpisů a jiných požadavků,
 - se zjistilo závažné porušení správné provozní praxe,
 - byly původně vystaveny jako nevýznamné, ale organizace na ně nereagovala,
 - neschopnosti vyřešit jakýkoliv problém v oblasti bezpečnosti produktů včas.
- nevýznamné (*minor*) v případě, že
 - neohrožují fungování systému,
 - představují drobné odchylky v systému,

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 8 z 14

- vyskytují se singulárně.

O klasifikaci neshody rozhoduje auditor, který neshodu identifikoval, konečné rozhodnutí je na vedoucím auditního týmu.

Poznámka: Běžné provozní nedostatky zjištěné při provádění v auditu mohou být sdružovány a vyjmenovány v jedné neshodě, pokud jsou předpokládány stejné příčiny takové skupiny neshod.

Souhlas *organizace* s vystavenými neshodami musí být uveden ve *Zprávě z auditu*.

Komentáře mohou být vystavovány za účelem upozornit na obvyklé požadavky BUREAU VERITAS při certifikaci FSMS a systémů managementu kvality, i když předmětem auditu není audit systému managementu kvality, nebo pokud se jedná o integrovaný audit podle požadavků na FSMS a podle požadavků na systém managementu kvality, popř. jiného systému managementu. Jsou to zjištění, jejichž dopad nesmí narušovat zavedený FSMS / FSSC 22000. *Organizace* by měla těmto zjištěním věnovat stejnou pozornost jako neshodám, avšak formálně ze strany auditorů není požadováno přijímat nápravná opatření. Při dozorových auditech auditoři sledují a vyhodnocují reakce *organizace* na komentáře z předcházejících auditů.

Během závěrečného setkání je úkolem vedoucího auditního týmu


- utřídit a kategorizovat veškeré neshody zjištěné v FSMS / FSSC 22000 *organizace* a prodiskutovat zamýšlený průběh nápravných opatření,
- oznámit *organizaci* jakýkoliv náznak porušení předpisů a postupů zjištěných během auditu,
- připravit *Protokoly o neshodě* a příslušné strany *Zprávy z auditu*, které budou předány *organizaci*,
- připravit podklady pro *Zprávu z auditu*. Kopie *Zprávy z auditu* se předá *organizaci* poté, co jsou vypořádány všechny neshody, a vedoucí auditního týmu uzavře příslušné protokoly.
- připraví stranu *Zprávy z auditu*, kde uvede auditem potvrzený rozsah certifikace. Tato skutečnost musí být stvrzena podpisem oprávněného zástupce organizace. Pokud je vymezený prostor ve *Zprávě z auditu* nedostatečný, uvede vedoucí auditor tyto informace do stanovené přílohy zprávy, kde uvede všechny požadované jazykové mutace rozsahu certifikace a požadované akreditace. Tato příloha zprávy musí být také stvrzen podpisem oprávněného zástupce organizace.

Nápravná opatření vyplývající z auditů

BUREAU VERITAS udělí doporučení k certifikaci až poté, kdy obdrží zpět originály všech *Protokolů o neshodě*, vystavené v průběhu certifikačního auditu, včetně objektivních důkazů o odstranění příčin těchto neshod.

Existují tři možnosti uzavření vystavených protokolů o neshodách:

- Opatření k nápravě mohou být navržena a realizována v průběhu auditu. V tomto případě mohou být *SF 02 protokoly o neshodě* dohodovány a uzavřeny i před závěrečným setkáním s vedením *organizace* (lze aplikovat pouze tehdy, nevyžaduje-li ověření navrženého opatření k nápravě delší časový úsek) v případě FSMS. U certifikačního schématu FSSC 22000 je formulář *SF 02* nahrazen přílohou zprávy *Přehled neshod FSSC*.
- Opatření k nápravě se týkají pouze změn v dokumentaci. V tomto případě může být ověření takových opatření k nápravě provedeno bez následné návštěvy pracoviště, kde byly neshody

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 9 z 14

zjištěny, a to po předložení kompletních *SF 02 protokolů o neshodě* a příslušných příloh – objektivních důkazů (např. revidované směrnice, záznamu o provedeném školení apod.) u FSMS, nebo části zprávy z auditu *Přehled neshod FSSC*

Opatření k nápravě vyžaduje zavedení takových změn, které mohou být ověřeny pouze na pracovišti, kde byly zjištěny. V tomto případě BUREAU VERITAS zorganizuje v přiměřené době následnou návštěvu v nezbytném časovém rozsahu. Následná návštěva je organizována vždy, zjistilo-li se při auditu hrubé porušení bezpečnosti potravin nebo hrubé porušení právních předpisů a jiných požadavků souvisejících s bezpečností potravin. Informace o následném auditu se uvede ve *Zprávě z auditu*.



Pro FSMS platí:

Opatření k nápravě (na neshody **Major** i **Minor**) musí být zavedena a ze strany BUREAU VERITAS ověřena do 90 dnů od data konání závěrečného setkání s vedením *organizace*.

Pro FSSC 22000 platí:

Pokud je při auditu vystavena malá neshoda (**Minor**), je vyžadován návrh akčního plánu v rámci 28 dnů po auditu. Opatření k nápravě by měla být vypořádána během 12 měsíců po auditu. Zavedení opatření a uzavření akčního plánu je třeba přezkoumat auditorem, nejpozději však při příštím auditu na místě.

Pokud je při auditu vystavena velká nehoda (**Major**), musí *organizace* poskytnout objektivní důkaz o analýze kořenové příčiny a navržený akční plán nápravných opatření, odsouhlasený vedoucím auditorem. Toto musí být poskytnuto do 14 dnů od auditu a velká neshoda musí být uzavřena během dalších 14 dnů s doložením relevantních důkazů (fotografie, dokumenty, následná návštěva v případě potřeby). Celkový čas na uzavření velké neshody od posledního dne auditu je tedy 28 dní. Pokud se tomu tak nestane, musí certifikační orgán odebrat certifikované organizaci certifikát.


Při vystavení **Kritické** neshody

- Pokud je vydána kritická neshoda, musí být osvědčení o certifikaci okamžitě pozastaveno, a to na dobu nejvýše šesti měsíců.
- Organizace musí poskytnout do 14 dnů od auditu certifikačnímu orgánu objektivní důkaz o vyšetření kořenové příčiny, identifikovat rizika a navrhnout nápravné opatření.
- Certifikační orgán provádí následný audit do šesti měsíců od auditu, aby ověřil uzavření kritické neshody.
- Certifikát se odejme, pokud není kritická neshoda účinně odstraněna v rámci šesti měsíců od posledního dne auditu.
- V případě vystavení kritické neshody u certifikačního auditu se celý certifikační audit opakuje.

POZNÁMKA: Realizace nápravných opatření může trvat delší dobu v závislosti na potenciální závažnosti velké neshody. V takových případech navržený akční plán musí obsahovat všechna dočasná opatření nebo kontroly nezbytné pro zmírnění rizika, dokud nebude provedeno trvalé nápravné opatření.

POZNÁMKA: Velká neshoda (Major) se vystaví automaticky (v oblasti odpovědnosti management a zdroje) v případě nesplnění schváleného akčního plánu.

FSMS i FSSC 22000: Pokud nejsou opatření k nápravě realizována v dané časové lhůtě (viz předešlý text, certifikační proces se ukončuje a BUREAU VERITAS provede opakovaný certifikační audit. V tomto případě budou veškeré náklady spojené s opakovaným certifikačním auditem účtovány podle cen na základě platného *Potvrzení objednávky / Order Confirmation*.

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 10 z 14

V případě, že nedojde ke splnění výše uvedeného požadavku zavedení opatření k nápravě u dozorčího auditu, potom BUREAU VERITAS informuje *organizaci* o pozastavení platnosti certifikátu a nutnosti provést speciální dozorový audit na náklady *organizace*, popř. zahájí proces odebrání certifikátu.

Realizací opatření k nápravě se míní předložení a akceptování všech akčních plánů na malé neshody a uzavření všech velkých neshod.

POZNÁMKA: V případě jazykové bariéry při auditech na jedné či druhé straně je možno použít tlumočníky. Tlumočníci musí být seznámeni se zásadami mlčenlivosti a musí to stvrdit na příslušném dokumentu. Tlumočnick by měl být znalý technického jazyka z auditované oblasti.

Certifikace a používání certifikačních symbolů

Certifikát může být vydán pouze v případě, že jsou vyřešeny všechny neshody. Tzn. akceptovány a ověřeny nápravy a opatření k nápravě v případě velkých neshod. V případě vystavení malých neshod může být udělena certifikace pouze na základě předloženého akčního plánu pro nápravu a opatření k nápravě organizací, který je schválen BUREAU VERITAS (auditorem).

Po úspěšném dokončení prvotního certifikačního auditu vystaví BUREAU VERITAS pro *organizaci* schvalovací certifikát, který bude uvádět *normu*, podle níž byl prvotní certifikační audit proveden a rozsah vyráběných/dodávaných výrobků a/nebo poskytovaných služeb zahrnutých v systému managementu bezpečnosti potravin *organizace*. Schvalovací certifikát platí po dobu tří let od data, kdy byla *organizace* doporučena k certifikaci.

Certifikace podle tohoto schématu nepokrývá certifikaci výrobků a/nebo služeb podle specifických norem a tudíž *organizaci* nezavazuje jejich zákonných závazků.

Schvalovací certifikát vystavený BUREAU VERITAS je opatřen příslušným akreditačním symbolem. *Organizace* je oprávněna využívat své schvalovací certifikáty na pracovištích nebo je uvádět v reklamní či propagační literatuře, a to v souladu s předanými pravidly. Kontrola jejich plnění je předmětem každého dozorového auditu BUREAU VERITAS.


Organizace je oprávněna používat příslušné symboly (certifikační značka a kombinovaná loga) na firmenních tiskopisech, v propagační literatuře apod. BUREAU VERITAS dodá *organizaci* k případné reprodukci certifikační symboly v elektronické podobě společně s odpovídajícími instrukcemi, které se týkají jejich reprodukce a používání. Podstatnými body přitom jsou:

- Symbol (logo) musí být reprodukován jako celek včetně ohraničujících čar, v originálních barvách nebo jako jednobarevné a v přiměřené velikosti.
- Symboly musí být používány k propagaci schváleného systému managementu bezpečnosti informací *organizace* a ne jejich výrobků.
- Symboly nesmějí být používány způsobem, jenž by zkreslil udělenou certifikaci.

Podrobnosti o používání certifikačních symbolů jsou obsahem speciální směrnice BUREAU VERITAS.

BUREAU VERITAS udržuje seznam certifikovaných organizací a rozsahu jejich certifikace. Tento seznam je na požádání veřejně dostupný.

V případě, že se certifikovaná organizace rozhodne používat logo FSSC 22000 postupuje dle informací uvedených v části schématu FSSC V 5 2.5.5 logo use (www.fssc22000.com).

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 11 z 14

Udržování vydaného certifikátu

Schvalovací certifikát podle ISO 22000 nebo FSSC 22000 je platný po dobu tří let. Schválení je udržováno za předpokladu trvalé shody systému managementu bezpečnosti potravin s požadavky *normy nebo FSSC 22000 schématem a majitelem standardu*. BUREAU VERITAS tuto shodu sleduje prostřednictvím řádných dozorových auditů prováděných v ročních nebo šestiměsíčních intervalech. Podrobnosti jsou vždy uvedeny v nabídce na certifikační služby.

*certifikáty vydané k normě ISO 22000:2005 jsou platné do 29. 6. 2021, všechny certifikáty vydané po datum 29. 6. 2018 musí mít uvedené datum konce platnosti certifikátu 29. 6. 2021

**v roce 2020 proběhnou všechny audity dle požadavků vlastníka schématu dle FSSC 22000 V5, certifikáty budou pře vystaveny s uvedením nové verze standardu a datum zůstane původní. Certifikáty FSSC V 4.1 přestávají platit dnem 31. 12. 2020

Řádné dozorové audity se řídí podle programu dozorových auditů uvedených na standardním formuláři *Program dozorových auditů*, který vypracuje vedoucí auditního týmu po skončení druhé fáze prvotního certifikačního auditu. Tento program zajišťuje, aby všechny části FSMS *organizace* byly prověřeny v průběhu tříletého certifikačního období alespoň jednou, a zároveň zohledňuje stav FSMS potvrzený prvotním certifikačním auditem.

Při auditech FSSC 22000 jsou vždy prověřovány všechny požadavky FSSC 22000 schématu, a to včetně dozorových auditů.

BUREAU VERITAS oznámí *organizaci* termín řádného dozorového auditu s dostatečným předstihem. Řádný dozorový audit má zhruba stejnou strukturu jako prvotní certifikační audit.


Řádné dozorové audity musí být provedeny alespoň jednou za rok. První dozorový audit musí proběhnout nejpozději do 12 měsíců od data posledního dne druhého stupně prvotního certifikačního auditu.

V průběhu udržování certifikace provede BUREAU VERITAS mimořádný dozorový audit tehdy, jestliže nastanou okolnosti, které signalizují takovou potřebu jako nezbytnou. O provedení mimořádného dozorového auditu rozhoduje certifikační manažer BUREAU VERITAS. Zmíněnými okolnostmi může být

- přání *organizace* rozšířit rozsah certifikace,
- reakce na incident nebo konflikt týkající se systému managementu bezpečnosti potravin (např. stížnost uplatněná na hrubé porušení bezpečnosti potravin nebo hrubé porušení právních předpisů a jiných požadavků ze strany *organizace*),
- podstatná změna v systému managementu bezpečnosti potravin *organizace* apod.

Rozsah mimořádného auditu stanovuje certifikační manažer BUREAU VERITAS.

V případě, že klient chce udržovat certifikaci, je třeba provést recertifikační audit. Na další certifikační cyklus musí být vyplněn aktualizovaný Zápis z obchodního jednání tzv. SF01 a dle aktuálních informací použít platný kalkulátor a podepsána nová smlouva. Tento audit musí být naplánován před uplynutím platnosti certifikátu s dostatečným předstihem. Případné neshody, zjištěné během tohoto auditu, musí být vypořádány ještě v době platnosti certifikátu. Recertifikační audit by tedy měl být naplánován s 3měsíčním předstihem před uplynutím platnosti certifikátu, a to s ohledem na stanovenou lhůtu pro vypořádání neshod. Při provedení recertifikačního auditu v době kratší než 3 měsíce před ukončení platnosti certifikátu, je tato lhůta na vypořádání případných neshod úměrně zkrácena.

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 12 z 14

Změny v systému FSMS nebo FSSC 22000

Jestliže *organizace* provede v průběhu tříletého certifikačního období v systému managementu bezpečnosti potravin větší změny (např. změna vlastníka, změna organizační struktury, změna pravomocí v rozhodujících funkcích, změna sídla, rozšíření nebo zúžení aktivit apod.), je povinností *organizace* včas tyto změny oznámit certifikačnímu orgánu, který změny posoudí a zajistí, aby nebyly v rozporu s požadavky *normy* nebo schématu FSSC 22000 a vydaného certifikátu na FSMS nebo FSSC 22000. K tomu může být nařízen i speciální audit. O tom, zda bude takovýto audit nutný, rozhoduje podle relevantních informací certifikační manažer BUREAU VERITAS. *Organizace* musí sdělit tyto informace prostřednictvím vyplněného formuláře SF01 *Žádost* nebo jinou vhodnou formou co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce, u FSSC do 3 pracovních dnů od provedení změny. *Organizace* a BUREAU VERITAS musí tyto změny projednat (*organizace* informovat, BUREAU VERITAS rozhodnout) do 3 měsíců ode dne, kdy byly změny provedeny.

Pokud *organizace* provede v systému managementu bezpečnosti potravin pouze menší změny, stanovený auditor přezkoumá příslušné změny v *Příručce bezpečnosti potravin* a/nebo v příslušných dokumentech FSMS / FSSC 22000 při nejbližším následujícím řádném dozorovém auditu. Tato povinnost je mu sdělena prostřednictvím vnitřního informačního systému BUREAU VERITAS.

V případě *organizace* certifikované podle FSSC 22000 je její povinností, aby oznámila BUREAU VERITAS jakýkoliv soudní spor v souvislosti s bezpečností a legálností potravin nebo odvolání a stahování produktu z trhu („recall“, „withdrawal“), a to písemně na emailovou adresu **foodincident@bureauveritas.com** maximálně do 3 pracovních dnů od obdržení této informace.

U již FSSC certifikovaných organizací je jejich povinností písemně komunikovat s BUREAU VERITAS jakékoliv změny (jako např. změny v procesech, produktech, nové technologie), které mohou mít vliv na plnění požadavků pro certifikaci, maximálně do 3 pracovních dnů.

Změny v certifikačních požadavcích

Dojde-li k nějaké změně v certifikačních požadavcích (například následkem revidování příslušné *normy* nebo FSSC schématu), BUREAU VERITAS či vlastník standardu bude o těchto změnách certifikovanou *organizaci* informovat a vysvětlí nové požadavky. Uplatňování nových požadavků bude prověřeno během dozorového auditu nebo podle rozhodnutí BUREAU VERITAS či vlastníka standardu a akreditačních pravidel (např. formou tzv. vyrovnávací analýzy).


Pozastavení, odnětí nebo zrušení certifikátu

BUREAU VERITAS si vyhrazuje právo pozastavit, odejmout nebo zrušit schvalovací certifikát, a to kdykoliv v průběhu tříletého certifikačního období.

Certifikace může být pozastavena, odňata nebo zrušena v souladu se všeobecným postupem BUREAU VERITAS, který je jí poskytnut na vyžádání.

Obecně se pozastavení, odnětí nebo zrušení zvažuje v následujících případech:

- *Organizace* nedokončí opatření k nápravě v dohodnutém termínu.
- Přetrvávají neshody s *normou* / schématem FSSC 22000
- Je zjištěno nesprávné použití nebo zneužití certifikačních symbolů nebo příslušných log BUREAU VERITAS / certifikačního schématu FSSC 22000

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 13 z 14

- *Organizace* neplní podmínky smlouvy s BUREAU VERITAS včetně podmínek finančních.
- *Organizace* zneváží BUREAU VERITAS nebo poškodí jeho pověst.

BUREAU VERITAS učiní vše pro to, aby *organizaci* umožnilo přijmout příslušná opatření k nápravě. Pokud však tak nebude učiněno v přiměřené stanovené časové lhůtě, bude certifikace pozastavena, odňata nebo zrušena.

BUREAU VERITAS si vyhrazuje právo jakýmkoliv způsobem podle svého uvážení publikovat, že *organizaci* pozastavila, odňala nebo zrušila schvalovací certifikát.

Pokud se během tříletého certifikačního období *organizace* rozhodne, že nebude certifikaci nadále udržovat, BUREAU VERITAS zruší schvalovací certifikát po přijetí takového oznámení. V tomto případě je *organizace* povinna přestat používat vydaný certifikát i příslušné symboly a loga a vrátit originály certifikátů kanceláři BUREAU VERITAS, která je vydala.

Vedoucí auditního týmu BUREAU VERITAS má v odůvodněných případech právo při provádění dozorového nebo recertifikačního auditu s okamžitou platností POZASTAVIT používání certifikátu BUREAU VERITAS. Toto pozastavení znamená, že *organizace* musí s okamžitou platností přerušit používání certifikační značky BUREAU VERITAS, certifikátů a informací o tom, že má *organizace* certifikován systém managementu bezpečnosti potravin. Vedoucí auditního by měl toto své rozhodnutí (podle technických možností) konzultovat s jiným vedoucím auditorem FSMS / FSSC 22000 BUREAU VERITAS (například telefonicky), popř. s produktovým manažerem. Vedoucí auditního týmu musí své rozhodnutí bezodkladně sdělit certifikačnímu manažerovi BUREAU VERITAS, který má právo rozhodnout o dalším postupu s konečnou platností.

Převod akreditované certifikace


Pro převod akreditované certifikace mezi certifikačními organizacemi platí pravidla uvedená v metodických pokynech (MPA ČIA, CER MS). O převodu certifikace přísluší rozhodnout pouze certifikačnímu manažerovi BUREAU VERITAS.

Odvolání

Organizace se může odvolat proti rozhodnutí BUREAU VERITAS v případě

- odepření přijmout žádost *organizace* o certifikaci,
- nezdaru při doporučení k certifikaci,
- pozastavení, odnětí nebo zrušení schvalovacího certifikátu,
- odvolání třetí strany proti rozhodnutí o udělení certifikace.

Organizace by tak měla učinit v souladu s všeobecným postupem BUREAU VERITAS pro odvolání, který je poskytnut na vyžádání.

	<i>Přezkoumal:</i> Tomáš Máčel	<i>Platné pro:</i> BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o.	<i>Revize:</i> srpen 2021	
	<i>Schválil:</i> David ŠÍMA	<i>Datum:</i> 1. 9. 2021	Zpracováno podle aktuální verze CER MS, ČSN EN ISO/IEC 17021-1 a plat- ných MPA ČIA	<i>Strana:</i> 14 z 14

Důvěrnost

S výjimkou, kdy je tak požadováno zákony příslušného státu a/nebo příslušnými akreditačními orgány, bude BUREAU VERITAS zacházet s jakoukoliv informací, kterou se dozví jeho zaměstnanci, dodavatelé nebo zástupci v průběhu auditu nebo procesu certifikace systému managementu bezpečnosti kvality *organizace*, jako s přísně důvěrnou a nebude s ní seznamovat jakoukoliv třetí stranu bez písemného svolení *organizace*. Toto ustanovení je závazné pro interní i smluvní pracovníky certifikačního orgánu BUREAU VERITAS.

Předchozí: říjen 2020
Revize: srpen 2021

-- o o o --